



**Muş Alparslan
Üniversitesi**

2025 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ**

01.01.2025-31.12.2025

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Esin KAYA (Dekan)

Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi, Eğitim Fakültesi Dekanlığı, Hacı Bayram Veli Ofisleri,
Diyarbakır Yolu 7. km, 49250 Merkez/Muş

Tel: +90 (436) 249 49 49-1404

E-mail: egitimfakultesi@alparslan.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Eğitim Fakültesi, Fırat Üniversitesine bağlı olarak 2809 Sayılı Kanununun ek 30'uncu maddesine istinaden Bakanlar Kurulunun 06/08/1995 tarih ve 98/1462 sayılı kararı ile açılmış ve ilk öğrenci kabulüne 2005-2006 eğitim-öğretim yılında başlamıştır. 29 Mayıs 2007 tarihinde Muş Alparslan Üniversitesinin kurulması ile fakülte bünyesinde bulunan Fen Bilgisi Öğretmenliği ile Okul Öncesi Öğretmenliği Ana bilim Dalları Üniversitemize bağlanmıştır. Eğitim Fakültemiz bünyesinde mevcut durumda Temel Eğitim, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi, Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi, Yabancı Diller Eğitimi ve Eğitim Bilimleri bölümleri ile bu bölümlere bağlı ana bilim dalları yer almaktadır. Bölüm ve ana bilim dallarına ilişkin tarihsel gelişime, aşağıda sırasıyla yer verilmektedir.

Temel Eğitim Bölümü Okul Öncesi Eğitimi Ana bilim Dalı, ilk öğrenci kabulüne 2005-2006 eğitim-öğretim yılında başlamıştır. Ana bilim dalı kadrosunda iki doçent, iki doktor öğretim üyesi ve iki araştırma görevlisi görev yapmaktadır. Ana bilim dalında, 2025/2026 eğitim-öğretim yılı itibariyle 273 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Okul Öncesi Öğretmenliği Programı, Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi bölümleri arasında akreditasyon sürecine dâhil edilen ve bu şartları sağlayan beş programdan biri olma özelliğine sahiptir. Temel Eğitim Bölümü Sınıf Eğitimi Ana bilim Dalı, ilk öğrenci kabulüne 2009-2010 eğitim-öğretim yılında başlamıştır. Ana bilim dalı kadrosunda iki doçent, altı doktor öğretim üyesi ve bir araştırma görevlisi görev yapmaktadır. Ana bilim dalında 2025/2026 öğretim yılı itibariyle 218 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Sınıf Öğretmenliği Programı, Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi bölümleri arasında akreditasyon sürecine dâhil edilen ve bu şartları sağlayan beş programdan biri olma özelliğine sahiptir. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü Türkçe Eğitimi Ana bilim Dalı, ilk mezunlarını 2009/2010 eğitim-öğretim yılında vermiştir. Ana bilim dalı kadrosunda bir profesör, beş doçent ve dört doktor öğretim üyesi görev yapmaktadır. Ana bilim dalında 2025/2026 eğitim-öğretim yılı itibariyle 226 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Türkçe Öğretmenliği Programı, Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi bölümleri arasında akreditasyon sürecine dâhil edilen ve bu şartları sağlayan beş programdan biri olma özelliğine sahiptir. Ayrıca Türkçe Eğitimi Ana bilim Dalının Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) yaptığı başvuru neticelenmiş, yüksek lisans programı açılmış ve

ilk öğrenciler alınmıştır. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana bilim Dalı, ilk öğrenci kabulüne 2009-2010 eğitim-öğretim yılı itibariyle başlamıştır. Ana bilim dalı kadrosunda bir profesör, dört doçent, dört doktor öğretim üyesi, bir araştırma görevlisi ve bir öğretim görevlisi görev yapmaktadır. Ana bilim dalında 2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibariyle toplam 211 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programı, Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi bölümleri arasında akreditasyon sürecine dâhil edilen ve bu şartları sağlayan beş programdan biri olma özelliğine sahiptir. Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü Fen Bilgisi Eğitimi Ana bilim Dalı, ilk öğrenci kabulüne 2008-2009 eğitim-öğretim yılı itibariyle başlamıştır. Ana bilim dalı kadrosunda iki profesör, altı doçent ve bir doktor öğretim üyesi görev yapmaktadır. Ana bilim dalında 2025-2026 yılı itibariyle 29 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü Matematik Eğitimi Ana bilim Dalı, ilk öğrenci kabulüne 2009-2010 eğitim-öğretim yılı itibariyle başlamıştır. Ana bilim dalı kadrosunda akademik personel olarak üç profesör, iki doçent ve üç doktor öğretim üyesi görev yapmaktadır. Ana bilim dalında 2025-2026 öğretim yılı itibariyle toplam 116 öğrenci aktif olarak öğrenim görmektedir. İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı, Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi bölümleri arasında akreditasyon sürecine dâhil edilen ve bu şartları sağlayan beş programdan biri olma özelliğine sahiptir. Yabancı Diller Eğitimi Bölümü İngiliz Dili Eğitimi Ana bilim Dalı, ilk öğrenci kabulüne 2019-2020 eğitim-öğretim yılı itibariyle başlamıştır. Ana bilim dalı kadrosunda akademik personel olarak beş doktor öğretim üyesi ve bir araştırma görevlisi görev yapmaktadır. Ana bilim dalında 2025-2026 akademik yılı itibariyle 237 öğrenci bulunmaktadır. Eğitim Bilimleri Bölümü Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana bilim Dalı, ilk öğrenci kabulüne 2018-2019 eğitim-öğretim yılı itibariyle başlamıştır. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana bilim Dalı'nda üç doçent, iki doktor öğretim üyesi ve bir araştırma görevlisi görev yapmaktadır. 2025-2026 akademik yılı itibariyle 237 öğrencisi bulunmaktadır. Eğitim Fakültesinde; 7 profesör, 29 doçent, 36 doktor öğretim üyesi, 7 araştırma görevlisi ve 2 öğretim görevlisi olmak üzere toplam 81 akademik personel ile 6 idari personel ve 5 sürekli işçi görev yapmaktadır. Fakültede 2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibariyle toplam 1547 kayıtlı lisans öğrencisi bulunmaktadır. Eğitim Fakültesinde 77 personel ofisi, 3 toplantı salonu, 27 derslik, 7 atölye (Kukla Karagöz Yapım-Oynatım Atölyesi, Okul Öncesi Atölyesi, Ahşap Oyuncak Atölyesi, STEM Atölyesi, Matematik Atölyesi, Materyal Geliştirme ve Uygulama Atölyesi, Drama ve Müzik Atölyesi), 3 laboratuvar (Bilgisayar Laboratuvarı (2 adet), Fen ve Teknoloji Uygulama Laboratuvarı) ve müstakil etkinlik alanları bulunmaktadır. Hizmet verilen dersliklerin büyük çoğunluğunda akıllı tahta mevcuttur. Akıllı tahtanın bulunmadığı sınıflarda ise projeksiyon cihazı ve bilgisayar bulunmaktadır. Bazı dersliklerde esnek oturma düzeni varken diğer dersliklerde sabit oturma düzeni mevcuttur.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim Fakültesi bünyesinde bulunan her bir bölüm ve ana bilim dalı; misyon, vizyon, değer ve

hedeflerini Muş Alparslan Üniversitesinin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile Eğitim Fakültesinin Stratejik Planı doğrultusunda belirlemiştir. Üniversitenin ortak misyonunun yanı sıra ana bilim dalları özelinde de farklı misyon ve hedefler bulunmaktadır. Ayrıca tüm bölümlerde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu bir içerik oluşturulmaya çalışılmıştır. Bölüm ve ana bilim dallarının misyon, vizyon, değer ve hedefleri aşağıda sırasıyla belirtilmiştir.

Temel Eğitim Bölümü Okul Öncesi Eğitimi Ana bilim Dalı; mesleğini seven, özverili, alanın etik değerlerine bağlı ve yaratıcılık becerilerine sahip öğretmenleri alana kazandırmak için yüksek nitelikli bir eğitim-öğretim programı sunmayı; okul öncesi eğitiminin tanıtılması, öneminin vurgulanması ve geliştirilmesi için gerekli çalışmaları yürütmeyi; alanda görevli okul öncesi öğretmenlerinin mesleki yeterliliklerini geliştirmeyi; okul öncesi eğitimi alanında özgün bilimsel çalışmalar yapmayı ve nitelikli bilimsel etkinlikler düzenlemeyi misyon edinmiştir. Bu bağlamda Okul Öncesi Eğitimi Ana bilim Dalı, kuramsal ve uygulamalı çalışmalarla okul öncesi eğitiminin gelişimine katkı veren; ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli öğretmenleri yetiştiren bir ana bilim dalı vizyonunu taşımaktadır. Temel Eğitim Bölümü Sınıf Eğitimi Ana bilim Dalı; insana, topluma, doğaya duyarlı; kendisinin ve mesleğinin toplumsal ve eğitimsel gelişmedeki yerini ve rolünü kavramış; mesleki yeterlilik ve etik sorumluluk kazanmış; sürekli gelişmeyi bir yaşam biçimi olarak algılayan; bilimsel düşünme ve çalışma biçimini benimsemiş, kamusal yararları gözetken ve eleştirel düşünebilen uzmanlar ve öğretmenler yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Evrensel değerler ışığında bilim, teknoloji ve sanat birikiminden yararlanarak ülkenin geleceği için üstün nitelikli öğretmenler yetiştirme ve eğitim alanlarındaki üretimi toplum yararına sunma vizyonuna sahiptir.

Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı; etik değerleri önemseyen, eleştirel düşünen; yaratıcı, bilimsel, sanatsal, kültürel, teknolojik ve pedagojik birikimi ve özgüveni ile dünyanın her yerinde başarıyla görev yapabilecek fen bilimleri öğretmenleri yetiştirmeyi; fen bilimleri öğrenimi ve öğretimi alanındaki araştırmalar yapan ve araştırma yöntemleri konularında geniş bilgiye sahip lisans mezunları yetiştirmeyi; fen bilimleri eğitimi alanlarında teoriye ve uygulamaya katkı yapacak ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yapmayı misyon edinmiştir. Ana bilim dalı; 21. yüzyıl becerilerine sahip, ulusal ve uluslararası ortamlarda eğitim-öğretim faaliyetleri yürütebilen, teknolojiyi etkin bir şekilde kullanabilen, alanındaki güncel bilgileri takip edip öğrendiği bilgileri öğrenme ortamlarında kullanabilen; toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere göre hareket edebilen, fen okuryazarı olan, disiplinler arası çalışan, Milli Eğitim Bakanlığının belirlemiş olduğu mesleki bilgi, beceri ve değerler ile donanımlı, toplumsal bilinci yüksek nitelikli fen bilimleri öğretmenleri yetiştirme vizyonunu taşımaktadır. Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı; öğrencilere en yeni teknolojileri takip etmeleri ve öğrenmeleri için yüksek nitelikte bir program sunmayı ve aynı zamanda uygulamalı ve kuramsal araştırmalara katılımlarını sağlamayı; matematiksel düşünme, genel matematik kavramlarını sunma ve problem çözme becerilerini

kazandırmayı misyon edinmiştir. Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı; teknolojiyi matematik için gerekli bir araç olarak benimseyen; alanındaki araç, gereç ve materyal tasarımına ve kullanımına hâkim öğretmenler yetiştirme vizyonunu taşımaktadır.

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı; Türkiye’de ve dünyada Türkçenin etkili bir şekilde öğretimini sağlayacak öğretmenler yetiştirmeyi; mezun olan öğretmen adaylarının yurt içindeki ve yurt dışındaki örgün ve yaygın eğitim kurumlarında (Millî Eğitim Bakanlığı, Özel Okullar ve Kurslar, Türkçe Öğretimi ve Türkoloji Merkezleri, Halk Eğitim Merkezleri, Koordinatörlükler, Üniversiteler vb.) Türkçeyi hem ana dil hem de yabancı dil olarak öğretebilmeleri ile ilgili bilgi, beceri ve yeterlilikleri kazanmalarını sağlamayı; aynı zamanda Türkçe Eğitimi, Eğitim Bilimleri, Dil Bilimi, Türk Dili ve Edebiyatı, Yabancılar Türkçe Öğretimi gibi programlarda yüksek lisans ve doktora eğitimine devam etmeleri için mezun olan öğrencilerini desteklemeyi misyon edinmiştir. Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı; ulusal ve uluslararası alanda Türkçeyi ana dili ve yabancı dil olarak öğretebilecek, Türkçeyi doğru ve etkili kullanabilecek ve bu özelliği ile öğrencileri ve çevresi için bir model olabilecek, problem çözme becerileri ile öğrencilerinin sorunlarına ve çevresindeki sorunlara etkili çözümler üretebilecek, eleştirel ve özgün düşünme becerilerini öğrencilerine kazandırabilecek, toplumsal sorumluluk bilinciyle çevresindeki insanlara yardım edecek, etik değerlere bağlı olarak mesleğindeki ve toplumdaki olay, olgu ve durumlar için sorgulayan, araştıran ve çözümler üreten rolleri üstlenecek Türkçe öğretmenleri yetiştirmeyi vizyon edinmiştir. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı; sosyal bilgiler eğitimi ve öğretimi amacıyla gerekli alt yapıyı sağlayacak, alanla ilgili tüm yenilikleri yakından izleyecek, yurt içi ve yurt dışı yayınları takip edecek, teknolojiden yararlanacak, sosyal bilgiler çatısı altındaki disiplinler hakkında araştırmalar yapacak, bu disiplinlerin kazanımlarını sosyal bilgiler dersi içerisinde nasıl daha etkili verilebileceğini araştırarak, sosyal bilgiler öğretimiyle ilgili yöntem ve teknikleri çok iyi bilen, sorgulayıcı, araştırmacı ve iletişim yeteneği güçlü ve bu yeteneklerini yetiştireceği öğrencilere de aktarabilecek sorumlu öğretmen adayları yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Türk Milli Eğitiminin genel amaçları ve Atatürk ilkelerine bağlı sosyal bilgiler öğretmeni yetiştirme vizyonunu taşımaktadır.

Yabancı Diller Eğitimi Bölümü İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı; öğrenmeyi öğretmek temelinde görev ve sorumluluk bilincini uyandırmayı, etik değerleri öğretme ve bilincini aşlamayı, dil bilincini ve kültürel bilinci uyandırmayı, yaklaşım, metot ve yöntem derslerinin önemini kavrama ve uygulamayı, okullarla işbirliği içinde çalışıp pratik anlamda öğretme becerilerini geliştirmeyi, lisans eğitiminin kalitesini artırmayı, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmaların sayısını ve niteliğini artırmayı misyon edinmiştir. Araştırma ve sorgulama becerileri gelişmiş, 21. yüzyıl becerileri temelinde öğretmenlik meslek yeterliliklerine sahip ve çağdaş gelişmelere açık, yansıtıcı ve eleştirel düşünmeyi bilen ve öğretim-öğrenim süreçlerinde aktif olarak kullanan, Avrupa Birliği'ne uyum sağlayabilecek ve ulusal/uluslararası ortaklıklar kapsamında proje, program ve

kaynaklar geliştiren, küreselleşme hususunda kültürlerarası iletişimin bir aracı olarak yabancı bir dilin önemini kavrayan ve kültürlerarası iletişim becerileri yüksek, alanında ve pedagojik olarak üretken ve özgüvene sahip, teknolojiyi ve iletişim kanallarını eğitim öğretim ortamlarında öğrenci merkezli öğretimi esas alarak kullanabilen, takım ruhu becerileri kazandırma yanında bağımsız çalışabilen, özgüvene sahip yaratıcı İngilizce öğretmen adayları yetiştirme vizyonunu taşımaktadır.

Eğitim Bilimleri Bölümü Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Eğitimi Ana Bilim Dalı; rehberlik ve psikolojik danışmanlık alanında gerekli bilgi ve donanıma sahip, bu alandaki gelişmeleri takip ederek problemleri çözümlenebilme yetisi olan, mesleğinde yeterli ve etik sorumluluk kazanmış psikolojik danışmanlar yetiştirmeyi; çocuk, ergen ve yetişkinler için psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini etkin bir şekilde uygulayabilecek meslek insanları yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim Dalı, erken çocukluk yıllarından ileri yaşlara kadar her yaştaki bireylere yönelik ruh sağığını koruyucu, önleyici ve geliştirici hizmetleri verecek eleman yetiştirmektedir. İnsana, topluma ve dünyadaki değişim ve sorunlara duyarlı, mesleğinin 21. yüzyıldaki yeni paradigmasını kavramış, hümanist ve varoluşsal yaşam felsefesini benimsemiş, mesleğinde yeterli ve etik sorumluluk kazanmış; bilgi ve iletişim teknolojilerini etkili olarak kullanan; eğitim, sağılık, adalet, sosyal hizmet, endüstri vb. kurumlarda nitelikli psikolojik hizmetler sunabilecek psikolojik danışmanlar yetiştirme vizyonunu taşımaktadır. Eğitim Fakültesi bünyesinde bulunan bölüm ve ana bilim dalları birçok ortak değeri benimsemektedir. Bu değerler aşağıda belirtilmiştir:

1. Kurumsal aidiyet,
2. Liyakat,
3. Akademik özgürlük,
4. Adalet,
5. Şeffaflık ve hesap verebilirlik,
6. Veriye ve bilgiye dayalı karar alma,
7. Toplumsal sorumluluk,
8. Takım bilinci,
9. Yenilikçilik,
10. Etik değerlere bağılı olma
11. Çevreye karşı duyarlı olma ve çevre bilinci.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Eğitim Fakültesinde yer alan tüm bölümlere ait organizasyon şemaları ile raporlama hiyerarşisi [\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#); görev tanımları [\[3 OD4\]](#), [\[4 OD4\]](#), [\[5 OD4\]](#) ve iş akış süreçleri mevcut olup güncel durumu yansıtmaktadır [\[6 OD4\]](#), [\[7 OD4\]](#). Söz konusu dokümanlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Bu durum, “Yönetişim modeli ve organizasyon şemasına ilişkin kanıtlar” başlığı altındaki verilerle izlenebilmektedir.

Diğer taraftan; karar alma mekanizmaları, kontrol-denge unsurları, kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti ile paydaş temsiliyetine ilişkin süreçler; öngörülen yönetim modeli ile mevcut uygulamanın kıyaslanması noktasında geliştirilmeye açık alanlar barındırmaktadır. Tüm programların web sayfalarının aktif olduğu, kurumsallaşma ve sürekliliğin bir gereği olarak toplantı tutanaklarının [\[8 OD4\]](#), [\[9 OD4\]](#), [\[10 OD4\]](#) düzenli tutulduğu görülmektedir. Bu uygulamalar, “Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları” başlığı altında sunulan kanıtlarla takip edilebilir durumdadır.

Olgunluk Düzeyi (4) Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Liderlik süreçlerinin ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesini temel alan bu başlık kapsamında; programların kendi bünyelerinde gerçekleştirdikleri periyodik toplantılar [\[1 OD3\]](#), [\[2 OD4\]](#), etkin bir görev-sorumluluk paylaşımı ve bu doğrultuda teşkil edilen komisyonlar mevcuttur [\[3 OD4\]](#), [\[4 OD4\]](#). Karar alma mekanizmaları katılımçılık ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde işletilmekte; iç ve dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve geri bildirimler sistematik olarak değerlendirilerek süreçlere entegre edilmektedir [\[5 OD3\]](#), [\[6 OD3\]](#). Ayrıca programların büyük çoğunluğunda kalite yönetimi odaklı çalışmalar sürdürülmekte olup bu faaliyetler ilgili web sayfaları üzerinden şeffaf bir şekilde izlenebilmektedir [\[7 OD3\]](#). Söz konusu görev paylaşımı, fakülte bünyesindeki koordinasyon kültürüne ve yetki devri uygulamalarına işaret etmektedir.

Bununla birlikte; liderlik süreçleri ile kalite güvencesi kültürünün tam anlamıyla içselleştirilmesi, kurumsal motivasyonun artırılması ve zaman ile stresin dengeli yönetimi

hususları, kurumun sürekli iyileştirme vizyonu doğrultusunda olgunlaştırılmaya devam eden alanlar arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri doğrultusunda kurumun geleceğe hazır bulunuşluğunu sağlayan yönetim faaliyetleri sürdürülmektedir [\[1 OD3\]](#), [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD3\]](#), [\[4 OD4\]](#), [\[5 OD3\]](#). Kurumsal uyum süreçleri kapsamında; belirlenen amaç, misyon ve stratejik hedeflerle uyumlu bir dönüşümün gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar titizlikle yürütülmektedir [\[6 OD3\]](#). Değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi stratejik yaklaşımların etkin kullanımını ve kurumsal özgünlüğün pekiştirilmesini hedefleyen bu başlık altında; programların genelinde geliştirilmeye açık ve kurumsal olgunluk düzeyinin artırılması gereken alanların mevcudiyeti saptanmıştır.

Olgunluk düzeyi (3) Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Birim genelinde, üniversite bünyesinde uygulanmak üzere tanımlanmış olan kalite güvence sistemi esas alınmaktadır [\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#). PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüleri doğrultusunda, takvim yılı bazında hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye alınacağı planlanmış olup iş akışı şemaları netleştirilmiştir [\[3 OD4\]](#). Süreçlerdeki sorumluluk ve yetki dağılımı tanımlanmış; gerçekleşen uygulamalar düzenli olarak değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır [\[4 OD3\]](#). Birim bünyesindeki tüm programlar, belirlenen takvime uygun olarak periyodik toplantılar icra etmektedir. Bu toplantılarda program bazlı kalite parametreleri müzakere edilmekte ve gerekli iyileştirme adımları kararlaştırılmaktadır. Toplantıların duyurulması, gündem maddelerinin teşkili, tutanakların kayıt altına alınması ve gerektiğinde üst yönetim mercilerine sunulması aşamaları şeffaf ve bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir [\[5 OD4\]](#). Birimlerin kalite güvencesi rehberi gibi politika ayrıntılarını içeren, erişilebilir ve güncel dokümanlar program web sayfalarında kamuoyuyla paylaşılmaktadır [\[6 OD4\]](#).

Kalite odaklı şemalar ve toplantılar, hem birimler özelinde hem de fakülte düzeyinde sistematik olarak gerçekleştirilmektedir [\[7 OD4\]](#). Üniversite genelinde uygulanan bütünleşik kalite

yönetim sistemi aracılığıyla birimlerin kalite süreçleri yakından takip edilmektedir [\[8 OD3\]](#), [\[9 OD3\]](#). Ayrıca birimlerin iç kalite standartlarını güvence altına almak amacıyla, Fakülte Kalite Koordinatörlüğü rehberliğinde SWOT (GZFT) analizleri hazırlanmaktadır [\[10 OD5\]](#). Fakülte genelinde paydaş memnuniyet düzeylerinin ölçülmesine ve elde edilen veriler ışığında gerekli önleyici/iyileştirici tedbirlerin alınmasına azami hassasiyet gösterilmektedir [\[11 OD4\]](#), [\[12 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

Tüm programların aktif web sayfaları [\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD4\]](#), [\[4 OD4\]](#) ve kurumsal sosyal medya mecraları bulunmaktadır [\[5 OD4\]](#), [\[6 OD4\]](#), [\[7 OD4\]](#). Kurumsal tüm bilgilendirmeler bu kanallar aracılığıyla şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Paydaşların ve kamuoyunun sunulan hizmetleri bu mecralar üzerinden takip etmesi, denetlemesi ve bilgi edinmesi mümkündür. Ayrıca sosyal medya hesapları, öğrencilerin ve diğer paydaşların talep, öneri ve geri bildirimlerini iletebildiği interaktif bir kanal olarak işlev görmektedir; bu durum kurumun hesap verilebilirlik ilkesine olan bağlılığını teyit etmektedir. Web sayfalarının güncelliğini ve düzenini sağlamak üzere sorumlu personel belirlenmiş ve resmi olarak görevlendirilmiştir.

Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik ilkelerinin birbirini tamamlayıcı unsurlar olarak içselleştirildiğine dair somut bulgular mevcuttur. Bu doğrultuda içe ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmış ve uygulamaya konulmuştur. Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri sistematik bir yapıda, ilan edilen takvim çerçevesinde ve net tanımlanmış sorumluluklar dahilinde yürütülmektedir [\[8 OD4\]](#). Yürütülen bu çalışmaların etkinliği, toplanan geri bildirimler ışığında düzenli olarak değerlendirilmektedir [\[9 OD4\]](#). Kurumun; bölgedeki dış paydaşları, yerel yönetimler, diğer yükseköğretim kurumları, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve yerel halk ile olan stratejik ilişkileri de bu kapsamda periyodik olarak analiz edilmektedir [\[10 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Fakültemiz; Türkçeyi doğru ve etkili kullanabilen, toplumsal sorumluluk bilinci yüksek, etik değerlere bağlı, sorgulayan, araştıran ve sorun çözme yetkinliğine sahip öğretmenler yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Bu misyonun yanı sıra; lisans ve lisansüstü düzeyde ulusal ve uluslararası platformlarda görev yapabilecek, eleştirel ve özgün düşünebilen, bilişim teknolojilerini mesleki süreçlerine başarıyla entegre edebilen bireyler yetiştirmek vizyonumuzun temelini oluşturmaktadır [\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD4\]](#), [\[4 OD4\]](#), [\[5 OD4\]](#).

Fen Bilgisi, Sınıf, Sosyal Bilgiler ve İngiliz Dili Eğitimi programlarında misyonun Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile tam uyumlu olduğu; İlköğretim Matematik, Sınıf, Sosyal Bilgiler ve İngiliz Dili Eğitimi programlarında ise fakülte misyonunun program düzeyinde sahiplenildiği görülmektedir. Her bir program, vizyon ifadesini kendi disiplinine özgü olacak şekilde tanımlamıştır. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Okul Öncesi, Sınıf ve Sosyal Bilgiler Eğitimi programlarında ise vizyon ifadelerine eşlik eden kurumsal değerler de belirlenmiştir. İngiliz Dili, Türkçe ve Sosyal Bilgiler Eğitimi programlarında, paydaş görüşleri doğrultusunda şekillendirilen kalite güvence politikaları mevcuttur [\[6 OD3\]](#), [\[7 OD4\]](#), [\[8 OD3\]](#).

TYYÇ standartları temelinde oluşturulan fakülte misyon ve vizyonu, tüm alt programlarda içerik yönünden benzer nitelikte ve program özelinde uyumlaştırılmıştır [\[9 OD4\]](#). Fakültemizin stratejik öncelikleri arasında; yönetim kapasitesi ile akademik ve idari insan kaynağını nicelik ve nitelik bakımından güçlendirmek, tercih edilebilirliği artırmak, öğrenci niteliğini yükseltmek ve eğitim-öğretim kalitesini uluslararası standartlara taşımak yer almaktadır [\[10 OD4\]](#). Bu çerçevede; misyon, vizyon, politikalar ve performans yönetimi başlıklarında 2024 BİDR raporunda sunulan hususlar geçerliliğini korumakta olup güncel gelişmeler alt başlıklarda detaylandırılmıştır. Ayrıca; uzaktan eğitimi de kapsayan eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları, kalite güvence sisteminin gerektirdiği standartları karşılamaktadır [\[11 OD4\]](#), [\[12 OD4\]](#), [\[13 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Fakültemizin stratejik amaçları doğrultusunda belirlenen temel hedefler; yönetim kapasitesinin artırılması ile akademik ve idari personelin niteliksel ve niceliksel olarak güçlendirilmesini kapsamaktadır. Bu bağlamda, idari personelin hizmet kalitesini ve verimliliğini artırmak üzere

hizmet içi eğitimler planlanmakta; akademik personelin ise eğiticinin eğitimi süreçlerine katılımı teşvik edilmektedir [\[1 OD4\]](#). Fakültemiz, öğretim elemanı kaynağını güçlendirmek amacıyla; öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısını optimize etmeyi [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD4\]](#), akademik yayın ve bilimsel faaliyetlerin niteliğini artırmayı ve fakülteyi başarılı akademisyenler için cazibe merkezi haline getirmeyi hedeflemektedir [\[4 OD4\]](#). Bu hedeflere yönelik olarak akademik personelin proje yönetimi, planlama ve koordinasyon yetkinliklerini geliştirecek çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca, düzenlenen eğitimlerin etkinliğini ölçmek amacıyla fakülte genelinde çevrim içi sınavlar uygulanmakta ve altı aylık periyotlarla akademik personelin yayın (kitap, makale, bildiri) ve proje süreçleri sistematik olarak izlenip değerlendirilmektedir [\[5 OD4\]](#).

Nitelikli öğrencilerin fakültemizi tercih etmesini sağlamak ve mevcut öğrenci profilinin yetkinliğini artırmak amacıyla; henüz öğrenci alımı yapılmamış programların aktif hale getirilmesi ve tercih edilebilirlik oranlarının yükseltilmesi hedeflenmektedir [\[6 OD3\]](#). Fakültemizin öğrenciler için daha cazip bir eğitim ortamına dönüştürülmesi; güncel eğitim-öğretim yaklaşımlarıyla teorik ve pratik bütünlüğün sağlanması ve öğrencilerin çok yönlü gelişimlerinin desteklenmesi temel odak noktalarımızdır. Bu doğrultuda, ana bilim dallarının kamuoyuna tanıtılması amacıyla program web sayfaları düzenli olarak güncellenmekte ve bu süreç denetlenmektedir [\[7 OD3\]](#).

Eğitim-öğretim kalitesini uluslararası standartlara taşımak hedefiyle; 2021-2025 Stratejik Eylem Planı uyarınca ders içeriklerinin uluslararası programlarla uyumlaştırılması ve öğrenci/personel hareketliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar sürdürülmektedir [\[8 OD5\]](#). Bu kapsamda; İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Türkçe Eğitimi ve İngiliz Dili Eğitimi programlarında 2022-2025 dönemini kapsayan stratejik planlar hazırlanmıştır [\[9 OD4\]](#), [\[10 OD4\]](#). Bu planlarda kısa, orta ve uzun vadeli amaç ve hedefler, ilgili paydaşların katılımıyla takvime bağlanmıştır [\[11 OD4\]](#). Diğer programlar için stratejik plan hazırlama süreçleri devam etmektedir. Fakültemizin 2026-2030 Stratejik Planının Üniversitemizin aynı yılları kapsayan stratejik planına uygun olarak hazırlanması hususunda fakülte stratejik plan hazırlama komisyonu oluşturulmuş ve komisyon çalışmalarına başlamıştır. Söz konusu planın Mayıs 2026 itibarıyla hazır olması kararlaştırılmıştır [\[12 OD4\]](#), [\[13 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Her bir programdaki performans yönetimi faaliyetleri, “Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi” hükümleri uyarınca yürütülmektedir [\[1 OD5\]](#). Söz konusu yönergede yer alan “Akademik Faaliyetler İçin Puan Tablosu” temel alınarak [\[2 OD5\]](#), [\[3 OD5\]](#) her yıl öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının performans ölçümleri gerçekleştirilmekte; atama ve yükseltme işlemleri bu değerlendirmeler ışığında Fakülte Dekanlığı ve Rektörlük makamınca tesis edilmektedir [\[4 OD5\]](#). Fakülte genelinde performans yönetim sistemi, bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Stratejik amaçlar doğrultusunda kurumun sürekli iyileşmesini ve geleceğe hazırlanmasını hedefleyen bu sistem, bilişim alt yapılarıyla desteklenerek verilerin doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınmaktadır.

Fakültenin stratejik vizyonunu yansıtacak şekilde kurgulanan performans yönetimi; süreç odaklı bir yapıda ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Kurumsal tüm temel etkinlikleri (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) kapsayan performans göstergeleri tanımlanarak ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır [\[5 OD2\]](#). İlköğretim Matematik, Sosyal Bilgiler, Türkçe ve İngiliz Dili Eğitimi programları, performans göstergelerinin iç kalite güvence sistemi ile olan ilişkisini tanımlayarak kayıt altına almıştır [\[6 OD2\]](#). Performans sonuçlarının yönetsel kararlara yansıdığı somut örnekler mevcut olup yıllar içerisindeki değişimler periyodik olarak izlenmektedir. Bu izleme sonuçları raporlanmakta ve kurumsal iyileştirme süreçlerinde veri tabanlı kanıtlar olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4) Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Fakültemizde, üniversite genelinde kullanılan elektronik bilgi yönetim sistemleri (Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi-EBYS, Kalite Yönetim Sistemi-KYS) aktif olarak işletilmektedir [\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD4\]](#), [\[4 OD4\]](#). Öğrencilerimiz, eğitim-öğretim süreçlerine dair tüm akademik işlemleri bu sistemler üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirebilmektedir. Mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için sistem üzerinden çevrim içi diploma sorgulama imkânı sunulmaktadır. Öğretim elemanları ise ders planlama, not girişi ve akademik izleme süreçlerini Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yönetmektedir. OBS’de yer alan veriler; öğrencilerin demografik bilgilerinin, akademik

gelişimlerinin, transkript verilerinin ve memnuniyet düzeylerinin analiz edilmesine olanak tanımaktadır. Sistem, e-Devlet kapısı ile entegre edilmiş olup öğrencilerimiz e-Devlet altyapısıyla güvenli kimlik doğrulaması yapabilmektedir [\[5 OD4\]](#). Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tamamlanan entegrasyon sayesinde, öğrenci belgesi ve transkript gibi resmî evraklar e-Devlet üzerinden kolaylıkla temin edilebilmektedir [\[6 OD4\]](#). İlişik kesme süreçleri de dijitalleştirilerek, öğrenci başlatma ve öğretim elemanı onayı aşamalarıyla sistem üzerinden zenginleştirilmiştir. Tüm idari ve akademik süreçlerde kişisel verilerin korunması, üniversite mevzuatı ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) yönergeleri doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir [\[7 OD4\]](#).

Fakülte personelinin akademik faaliyetleri, iletişim bilgileri ve görev tanımları Personel Bilgi Sistemi'nde kayıtlıdır. Fakültemizdeki tüm resmî yazışmalar EBYS üzerinden yürütülmekte; bu sayede kurumsal hafıza korunarak geriye dönük evrak denetimi ve şeffaf kontrol mekanizması sağlanmaktadır [\[8 OD4\]](#), .

Bilgi sistemleri ve ağ altyapısının güvenliği ile veri koruma süreçlerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorumludur [\[9 OD4\]](#). Söz konusu birim; siber saldırılara karşı teknik destek, sistem güncellemeleri, düzenli yedekleme ve şifreleme protokollerini koordine etmektedir. Sistem üzerindeki tüm erişimler kayıt altına alınmakta; bilgi güvenliği ise sızma testleri, gizlilik sözleşmeleri, rutin şifre güncellemeleri ve personel değişimlerindeki güvenlik prosedürleri ile teminat altına alınmaktadır. Ayrıca, Kalite Yönetim Sistemi'ne (KYS) birim kalite komisyonu üyelerinin katılımı sağlanarak, izleme ve iyileştirme süreçlerinin daha sistematik ve veri odaklı hale getirilmesi hedeflenmiştir [\[10 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Fakültemizde insan kaynakları planlaması; kanun, tüzük, yönetmelik ve yönergeler ile Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından belirlenen idari ve akademik kadro atama izinleri çerçevesinde yürütülmektedir [\[1 OD3\]](#). Akademik personel planlamasına yönelik hazırlanan norm kadro çalışmaları, her yılın sonunda birimin resmî web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Akademik personel ilan süreçlerinde; en küçük akademik birim olan ana bilim dalı kurullarından gelen ihtiyaç talepleri, bölüm kurullarınca değerlendirilerek Dekanlığa sunulmaktadır. Dekanlık onayı sonrası Rektörlük makamına iletilen bu talepler doğrultusunda, ihtiyaç duyulan alanlarda personel alım işlemleri gerçekleştirilmektedir [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD4\]](#).

Söz konusu süreçlerde, Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi'nin 5. maddesi uyarınca “Akademik Değerlendirme Komisyonu“ etkin bir rol üstlenmektedir [\[4 OD3\]](#). İdari personel özelinde ise görevde yükselme ve unvan değişikliği kapsamındaki atamalar, “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde icra edilmektedir [\[5 OD5\]](#), [\[6 OD5\]](#). Akademik personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini takip etmek amacıyla uygulanan anketlerin sonuçları titizlikle analiz edilmekte ve bu veriler süreç iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır [\[7 OD4\]](#), [\[8 OD4\]](#), [\[9 OD3\]](#), [\[10 OD4\]](#). Ayrıca, akademik personelin yetkinliğini artırmak üzere düzenlenen “Eğiticilerin Eğitimi Programı” ve mesleki gelişimi destekleyen hizmet içi eğitim faaliyetleri kurumsal düzeyde teşvik edilmektedir. Akademik üretkenliği arttırmak amacıyla da üniversite genelinde uygulanan akademik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarından aktif olarak yararlanılmaktadır [\[11 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Fakültemiz, kısıtlı mali kaynakların ilgili mevzuat çerçevesinde etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek amacıyla Üniversite bünyesinde oluşturulan Ön Mali Kontrol Sistemi'ni titizlikle uygulamaktadır. Kaynak tahsisi; Fakültemizin stratejik planı ve buna bağlı hazırlanan performans programlarıyla uyumlu, kurumsal amaç ve hedeflere hizmet edecek şekilde gerçekleştirilmektedir. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun “Saydamlık” ilkesi gereğince, kaynak kullanımının etkinliği ve verimliliği Fakülte faaliyet raporları aracılığıyla Rektörlük makamı ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Muş Alparslan Üniversitesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yönetilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) vasıtasıyla; Fakültemize satın alma veya hibe yoluyla kazandırılan her türlü malzeme kayıt altına alınmaktadır. Bu materyallerin sayımı, kullanımı, devri ve hurdaya ayrılma süreçleri Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak icra edilmektedir. Fakültemizde mali süreçlerin (maaş, ek ders, yolluk vb.) yönetiminden sorumlu yetkin personel görev yapmaktadır. Ayrıca, ana bilim dalları bazında mevcut gelir dağılım analizleri yapılmıştır [\[1 OD3\]](#). Bu kapsamda personelin unvanlarına göre özlük hakları tanımlanmış olup personel ücretleri, yürütülen akademik faaliyetlere istinaden ek ders ödemeleriyle desteklenmektedir [\[2 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Fakültemizde yürütülen faaliyet ve görevlere yönelik hem fakülte hem de ana bilim dalı düzeyindeki süreçler için iş akışları tanımlanmış olup ilgili sorumlularca icra edilmektedir. Bu kapsamda fakülte organizasyon şeması oluşturulmuş, görev tanımları belirlenmiş ve kalite süreçlerini yönetecek ekipler yetkilendirilmiştir. Ana bilim dalları düzeyindeki süreçler; Kalite Yönetim Koordinatrlg ve Kalite Komisyonu tarafından sistematik bir çerçevede tanımlanmakta ve planlanmaktadır. Süreçlere ilişkin usul ve esaslar belirlenerek uygulamaya konulmakta; faaliyetlerin izleme ve değerlendirme aşamaları düzenli periyotlarla gerçekleştirilmektedir [\[1 OD3\]](#), [\[2 OD3\]](#). Ayrıca, bölümlerin resmî web sayfaları aracılığıyla süreçlere dair bilgilendirmeler kamuoyuyla paylaşılmakta; kalite güvencesi organizasyon yapısı doğrultusunda süreçlerin etkin takibi ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır [\[3 OD3\]](#), [\[4 OD3\]](#). Üniversite düzeyindeki genel süreç yönetimi ilkeleri ise Muş Alparslan Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı'nda kapsamlı olarak ele alınmıştır [\[5 OD3\]](#).

Görev tanımları; kurum bünyesindeki pozisyonlardan beklenen ıktıları, iş yükümlülüklerini ve bu işlerin etkin yürütülmesi için gereken yetkinlikleri içeren temel dokümanlardır. Fakültemizdeki görev tanımları; akademik personel, idari personel ile kurul ve komisyonlar olmak üzere üç ana başlıkta yapılandırılmıştır:

- *Akademik Personel:* Dekan, dekan yardımcısı, bölüm başkanı, bölüm başkan yardımcısı, ana bilim dalı başkanı, ğretim elemanı ve akademik danışman tanımlarını kapsar.
- *İdari Personel:* Fakülte sekreteri, yazı işleri memuru, tahakkuk-mutemet görevlisi, taşınır kayıt yetkilisi, bölüm sekreteri, ğrenci işleri memuru, dekan sekreteri ve hizmetli tanımlarını içerir.
- *Kurul ve Komisyonlar:* Fakülte kurulu, yönetim kurulu, disiplin kurulu, bölüm ve ana bilim dalı kurullarının yanı sıra; eğitim-ğretim, kalite, mezuniyet, akreditasyon (EPDAD), stratejik planlama, tanıtım, muayene-kabul, sayım, i ve dış paydaş komisyonlarının görev alanlarını belirler.

Fakülte ve ana bilim dalı düzeyinde kalite yönetimini desteklemek amacıyla özel komisyonlar ve alt çalışma grupları teşkil edilmiştir. Üst alışma grupları; liderlik, yönetişim ve kalite,

eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı alanlarına odaklanmaktadır. Alt alışma grupları ise; uluslararasılaşma, ölçme-değerlendirme, izleme-iyileştirme, veri yönetimi, paydaş ilişkileri ve BİDR raporlama süreçleri (kanıt, dil ve anlatım kontrolü vb.) gibi görevleri yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Fakültemiz; iç ve dış paydaşlarından geri bildirim almayı, memnuniyet düzeylerini düzenli olarak tespit etmeyi ve elde edilen verileri karar alma mekanizmalarına entegre etmeyi kurumsal bir politika olarak benimsemiştir [\[1 OD4\]](#). Fakültemizin hizmet alanı ve stratejik hedefleri doğrultusunda paydaş matrisi oluşturulmakta; ihtiyaçlar çerçevesinde sürdürülebilir ortaklıklar inşa edilmektedir. Bu kapsamda iç paydaşlarımızı öğrencilerimiz ile akademik ve idari personelimiz oluştururken [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD4\]](#), [\[4 OD4\]](#), [\[5 OD4\]](#), [\[6 OD4\]](#), [\[7 OD3\]](#); dış paydaşlarımız arasında ise valilik, belediye başkanlığı, il müftülüğü, il millî eğitim müdürlüğü gibi kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sendikalar, özel sektör temsilcileri ve mezunlarımız yer almaktadır [\[8 OD4\]](#). Paydaşlarla gerçekleştirilen periyodik toplantılar ve dijital platformlar aracılığıyla görüş alişverişinde bulunulmakta; iş birliği süreçlerini resmileştirmek adına somut protokoller imzalanmaktadır [\[9 OD5\]](#).

İ paydaşlar olan akademik ve idari birimlerle düzenli iştişare toplantıları gerçekleştirilmektedir [\[10 OD3\]](#), [\[11 OD3\]](#), [\[12 OD3\]](#). Özellikle eğitim-öğretim yılı başında birinci sınıf öğrencilerine yönelik genel tanışma toplantıları ve ana bilim dalı bazlı oryantasyon programları düzenlenmektedir.

Fakültemizde karar alma süreçleri, bölüm ve ana bilim dalları ile yapılan değerlendirme toplantılarıyla desteklenmektedir. Bu süreçlerin ıktıları; resmî web sayfası, sosyal medya kanalları, SMS ve duyuru panoları aracılığıyla paydaşlara şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir [\[13 OD4\]](#). Kurumsal e-posta, dilekçe ve şikâyet kutuları üzerinden gelen tüm öneriler titizlikle takip edilerek geri bildirim süreci işletilmektedir. İç paydaş iletileri; Dekanlık ve Fakülte Sekreterliği tarafından ivedilikle değerlendirilmekte, sorunların niteliğine göre gerekli iyileştirme adımları atılmaktadır.

Eğitim Fakültesinde paydaşların yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları net bir şekilde tanımlanmıştır. Katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği iç kalite güvence sistemi kapsamında denetlenmektedir. Özellikle öğrenci [\[14 OD4\]](#) ve dış paydaş katılımına

dair uygulama örnekleri, kalite sisteminin işlerliğini göstermekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda sistemli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [\[15 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Fakültemizde; dersler, öğretim elemanı performansı, diploma programları ve genel hizmet memnuniyetine yönelik öğrenci görüşleri sistematik yöntemlerle toplanmakta, karar alma süreçlerinde etkin bir veri kaynağı olarak kullanılmakta ve sonuçlar ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Veri toplama araçlarının geçerlik ve güvenilirliği ile toplanan verilerin temsil kabiliyeti ve tutarlılığı titizlikle güvence altına alınmaktadır. Öğrenci şikâyet ve önerileri için çok kanallı bir yapı oluşturulmuş; bu kanalların erişilebilirliği, adil işleyişi ve etkinliği periyodik olarak denetlenmektedir [\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD4\]](#), [\[4 OD4\]](#), [\[5 OD4\]](#), [\[6 OD4\]](#), [\[7 OD4\]](#), [\[8 OD4\]](#).

Öğrenci geri bildirimlerinin kalite iyileştirme süreçlerindeki kritik rolü doğrultusunda; yönetim, altyapı, imkânlar ve iletişim başlıklarını kapsayan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” düzenli olarak uygulanmaktadır. Analiz sonuçları, şeffaflık ilkesi gereği ana bilim dallarının web sayfalarında ilan edilmektedir [\[9 OD4\]](#). Dijital ortamda resmî web sitesi üzerinden iletilen taleplerin yanı sıra [\[10 OD4\]](#) fiziksel olarak konumlandırılan “dilek ve şikâyet kutuları” da aktif bir geri bildirim aracı olarak kullanılmaktadır. Ayrıca danışmanlık saatleri ve ana bilim dalı toplantıları, öğrencilerin görüşlerini doğrudan aktarabildiği kurumsal platformlar olarak işlev görmektedir. Öğrencilerimiz, öğretim elemanlarına yüz yüze görüşmelerin yanı sıra kurumsal e-posta kanallarıyla da kesintisiz erişim sağlayabilmektedir [\[11 OD4\]](#).

Fakülte ve ana bilim dalı düzeyindeki öğrenci temsilciliği sistemi, geri bildirimlerin sistematik iletiminde kilit rol oynamaktadır. Üniversitemizin kurumsal sosyal medya hesapları (Twitter, Facebook ve Instagram), öğrencilerin görüş ve taleplerini interaktif bir şekilde paylaştığı diğer mecralardır [\[12 OD4\]](#), [\[13 OD4\]](#), [\[14 OD4\]](#), [\[15 OD4\]](#). Fakülte Dekanlığı, bölüm ve ana bilim dalı başkanlıkları tarafından benimsenen “açık kapı politikası” sayesinde öğrencilerimiz, yönetim kademeleriyle doğrudan görüşme sağlayarak geri bildirimlerini iletebilmektedir.

Ana bilim dallarımızda akademik danışmanlar aracılığıyla düzenlenen periyodik toplantılarda; müfredat, eğitim kalitesi ve kurumsal memnuniyete dair öğrenci görüşleri değerlendirilmektedir. Bu görüşmeler kayıt altına alınarak hazırlanan toplantı tutanakları,

izleme süreçleri kapsamında Dekanlığa sunulmaktadır [\[16 OD4\]](#), [\[17 OD4\]](#). Olası şikâyet durumlarında öğrencilere; ana bilim dalı, bölüm ve Dekanlık nezdinde resmî dilekçe hakkına sahip oldukları ve bu sürecin hukuki çerçevesi hakkında düzenli bilgilendirme yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4) Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Eğitim-öğretim sürecinde iç paydaş statüsünde yer alan öğrencilerimiz, mezuniyetle birlikte kurumumuzun stratejik dış paydaşları haline gelmektedir. Mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim ağının korunması, fakültemizin kalite güvencesi ve stratejik planlama çalışmaları açısından kritik öneme sahiptir. Bu doğrultuda ana bilim dallarımız, mezunlarla etkileşimi devam ettirmek amacıyla gerek yüz yüze gerekse çevrimiçi platformlarda periyodik toplantılar ve buluşma etkinlikleri düzenlemektedir [\[1 OD4\]](#), [\[2 OD4\]](#), [\[3 OD4\]](#). Söz konusu etkinliklerde mezunların lisans süreci deneyimleri ve memnuniyet düzeyleri değerlendirilmekte; mezun-öğrenci tecrübe paylaşımları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda Fen Bilgisi Eğitimi programımız sadece lisans değil, lisansüstü mezunlarıyla da iletişimi sürdürerek kapsamlı bir izleme yürütmekte; İlköğretim Matematik Eğitimi programımız ise "Mezun Komisyon Lideri" sistemi üzerinden iletişimde sürekliliği sağlamaya odaklanmaktadır.

Mezunlarımıza ulaşmak ve etkili bir iletişim ekosistemi oluşturmak amacıyla üniversitemiz bünyesinde "Mezun Bilgi Sistemi" kurulmuştur. Mezunlarımız, üniversite web sayfası üzerinden erişilebilen Mezun Portalı'na öğrenci şifreleri veya güncel erişim kodlarıyla giriş yapabilmektedir. Aktif olarak işleyen bu portal aracılığıyla mezunlar; demografik bilgilerini, iletişim detaylarını ve kariyer gelişimlerini sisteme entegre edebilmektedir [\[4 OD4\]](#). Ayrıca mezunlarımızın istihdam durumları, eğitime devamlılıkları, gelir düzeyleri ile işveren/mezun memnuniyeti gibi kritik veriler düzenli ve sistematik olarak toplanmakta; bu veriler kurum stratejilerinin belirlenmesinde karar destek unsuru olarak kullanılmaktadır [\[5 OD4\]](#), [\[6 OD4\]](#), [\[7 OD4\]](#), [\[8 OD4\]](#), [\[9 OD4\]](#), [\[10 OD4\]](#). Mevcut öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi bünyesindeki "Kariyer Kapısı", "Yetenek Kapısı" ve "Ulusal Staj Programı" gibi ulusal platformlar üzerinden koordineli faaliyetler yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4) Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Fakültemize bağlı tüm akademik birimler ve programlar, üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi ile eşgüdümlü olarak faaliyetlerini sürdürmektedir [\[1 OD3\]](#), [\[2 OD3\]](#), [\[3 OD3\]](#), [\[4 OD3\]](#), [\[5 OD3\]](#). Üniversitemizin küresel ölçekte tanınırlığını artırmayı ve uluslararası akademik ağlara entegrasyonunu sağlamayı hedefleyen planlamalar fakültemizce içselleştirilmiş; personel ve öğrencilerimiz uluslararası hareketlilik programlarına katılım noktasında aktif olarak teşvik edilmiştir [\[6 OD4\]](#), [\[7 OD4\]](#), [\[8 OD4\]](#), [\[9 OD4\]](#), [\[10 OD4\]](#).

Fakültemiz, uluslararasılaşma politikası doğrultusunda eğitim-öğretim sistemini modernize etmeye ve uluslararası iş birliklerini genişletmeye yönelik stratejik adımlar atmaktadır [\[11 OD3\]](#). Üniversite genelinde uluslararası protokollerin takibi ve koordinasyonu Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bu ofis bünyesinde Erasmus+, Mevlana ve Farabi değişim programları ile Uluslararası Öğrenci Ofisi süreçlerini yönetmek üzere uzman koordinatörler görevlendirilmiştir [\[12 OD3\]](#), [\[13 OD3\]](#), [\[14 OD3\]](#).

Uluslararasılaşma faaliyetleri, doğrudan Rektör Yardımcılığına bağlı olarak çalışan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK) tarafından sevk ve idare edilmektedir. Ayrıca, operasyonel süreçlerin yönetimi için "Değişim Programları Komisyonu" ve "Uluslararasılaşma Komisyonu" aktif olarak görev almaktadır. Bu yapıların işleyişine ve üye kompozisyonuna dair güncel bilgiler kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyunun erişimine sunulmuştur [\[15 OD3\]](#), [\[16 OD3\]](#).

Uluslararasılaşma faaliyetleri “eğitim-öğretim” ve “araştırma-geliştirme” ekseninde yapılandırılmıştır. Eğitim-öğretim boyutunda; birim ve fakülte koordinatörleri ile düzenlenen periyodik toplantılarda mevcut durum analizi yapılmakta, özellikle Erasmus+ hareketlilik kapasitesinin artırılmasına yönelik çözüm odaklı stratejiler geliştirilmektedir [\[17 OD3\]](#), [\[18 OD3\]](#), [\[19 OD3\]](#). Araştırma-geliştirme boyutunda ise akademik birimlerdeki irtibat kişileri aracılığıyla uluslararası proje çağrıları ve bilimsel etkinlik duyuruları sistemli bir şekilde paydaşlara ulaştırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3) Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitemizde değişim programları kapsamında Ulusal Ajans veya YÖK tarafından tahsis

edilen bütçeler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından muhasebeleştirilmekte; ilgili Rektör Yardımcısının denetiminde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir [\[1 OD3\]](#), [\[2 OD3\]](#). Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği bütçe kullanımına yönelik yıllara sari istatistikler tutulmakta ve bu veriler ışığında hibe kullanımının etkinliği artırılmaktadır. Hibe verimliliğini maksimize etmek amacıyla, birimlere tahsis edilen ancak kullanılmayan hibe tutarları; öncelikle ilgili fakülte havuzuna, ardından Üniversite genel havuzuna aktararak ihtiyaç duyulan alanlarda yeniden dağıtımına tabi tutulmaktadır. Avrupa Birliği, TÜBİTAK İkili İşbirliği, COST ve ERANET gibi farklı kaynaklarca desteklenen uluslararası projelerin bütçeleri de Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinesinde muhasebeleştirilmekte ve ilgili proje yürütücüleri tarafından sevk ve idare edilmektedir [\[3 OD3\]](#), [\[4 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü nezaretinde hazırlanan raporların Üniversite Kalite Komisyonu ve Senato tarafından onaylanmasıyla “Uluslararasılaşma Politikası” stratejik bir çerçeveye oturtulmuştur [\[1 OD3\]](#). Bu politika doğrultusunda Muş Alparslan Üniversitesi; kalite güvencesi, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerinde küresel hedeflere yönelmiştir. Uluslararası düzeyde rekabet gücü yüksek bireyler yetiştirmek, küresel ortaklıkları geliştirmek ve öğrenci/personel hareketliliği yoluyla kültürlerarası bir kurumsal kimlik inşa etmek, bu politikanın temel taşlarını oluşturmaktadır. Fakültemiz, söz konusu stratejik hedeflerin yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir kılınması noktasında faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmektedir. Bu bağlamda tüm akademik birimler; eğitim programlarını, yeterliliklerini ve öğrenme çıktılarını Bologna Süreci ile tam uyumlu ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) tabanlı olarak yapılandırmıştır. İkili iş birliklerinin artırılması hususunda, İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı bünyesinde Erasmus+ öğrenci hareketliliği kapasitesi artırılmış ve beş yeni üniversite ile ikili iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Ek olarak sanal değişim programları ile sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik uluslararası çalışmalar yürütülmektedir [\[2 OD3\]](#). Ayrıca, EPDAD akreditasyon standartları çerçevesinde yürütülen değerlendirmeler neticesinde; Okul Öncesi, Sınıf ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği lisans programlarımız, 2025 yılından itibaren 3+2 yıl süreyle akredite edilerek eğitim kalitemiz ulusal ve uluslararası standartlarda tescillenmiştir [\[3 OD5\]](#). Ayrıca, 2025 yılı içerisinde Matematik Eğitimi, Türkçe Eğitimi ve RPD Ana Bilim Dallarında EPDAD

ekibinin saha ziyareti gerçekleştirilmiş ve değerlendirme sonuçlarının Nisan 2026'da açıklanması beklenmektedir.

Muş Alparslan Üniversitesi, uluslararası düzeyde rekabet edilebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası bağlantı ve ortaklıklarını, uluslararası düzeyde öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek uluslararası ve kültürlerarası bir kurum olarak hizmet sunmayı ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı uluslararasılaşma politikası olarak benimsemektedir [\[4 OD4\]](#), [\[5 OD4\]](#), [\[6 OD4\]](#), [\[7 OD4\]](#), [\[8 OD4\]](#), [\[9 OD4\]](#), [\[10 OD4\]](#), [\[11 OD4\]](#), [\[12 OD4\]](#), [\[13 OD4\]](#), [\[14 OD4\]](#), [\[15 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi bünyesinde yürütülen tüm programlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile tam uyumlu bir şekilde yapılandırılmakta ve güncellenmektedir. Programların temel amaçları ve öğrenme çıktıları, TYYÇ standartları esas alınarak tasarlanmaktadır [\[1 OD3\]](#) [\[2 OD3\]](#). Birimimizdeki programlar, ön koşul öğrenme gereksinimleri dikkate alınarak TYYÇ kriterlerine uygun şekilde açılmış; ders kazanımları da bu çerçevede doğrultusunda titizlikle belirlenmiştir [\[3 OD3\]](#).

Fakültemizdeki her bir dersin program yeterlilikleriyle olan ilişkisini somutlaştıran "Ders-Program Çıktısı Matrisleri" hazırlanmış ve Öğrenci Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmuştur. Derslerin öğrenme çıktıları, kazanımları, zorunlu/seçmeli statüleri, AKTS değerleri, kaynakçaları, haftalık ders içerikleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri, Ders Bilgi Paketlerinde (Syllabus) şeffaf bir biçimde detaylandırılmıştır [\[4 OD3\]](#) [\[5 OD3\]](#). Ders kazanımları, program genelindeki çıktılarla üst düzeyde uyumlandırılmış; kazanımların ifade ediliş biçimi ise öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri açıkça ortaya koyacak şekilde formüle edilmiştir [\[6 OD3\]](#).

Bununla birlikte; programların öğrencilerin ve toplumun dinamik ihtiyaçlarına yanıt verme kapasitesinin periyodik olarak analiz edilmesi ve gerekli müfredat güncellemelerinin sistematik bir yapı içerisinde sürdürülmesi, kurumsal kalite vizyonumuzun bir gereği olarak öncelikli alanlar arasında yer almaktadır [\[7 OD3\]](#) [\[8 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Fakültemiz bünyesindeki programların müfredat yapıları ve ders içerikleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından çerçevesi çizilen lisans programları temel alınarak, ilgili bölümlerin Eğitim-Öğretim Komisyonları tarafından yapılandırılmaktadır [\[1 OD3\]](#). Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) standartlarına tam uyum sağlayan bu programlar; program profili, yeterlilik koşulları, öğrenme çıktıları, AKTS kredi dağılımları ve mezuniyet kriterleri gibi bileşenleri içerecek şekilde tanımlanmış ve Üniversite web sayfası üzerinden kamuoyuna sunulmuştur. Program yeterliliklerinin belirlenmesinde, kurumun stratejik misyonu ve vizyonu temel dayanak olarak kabul edilmektedir.

Eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği adına, Ders Bilgi Paketleri (Syllabus) her akademik dönemde akreditasyon kriterleri ve güncel gereksinimler doğrultusunda revize edilerek Fakülte web sayfasında ilan edilmektedir [\[2 OD3\]](#). Programların ders dağılım süreçlerinde denge ve verimliliği sağlamak amacıyla, her dönem başında öğretim elemanlarının görüş ve akademik taleplerinin değerlendirildiği istişare toplantıları icra edilmektedir [\[3 OD3\]](#) [\[4 OD3\]](#).

Ders görevlendirmeleri; öğretim elemanlarının spesifik uzmanlık alanları, akademik çalışma konuları ve mevcut iş yükleri titizlikle analiz edilerek planlanmakta; ders programları bu liyakat esaslı veriler ışığında hazırlanmaktadır [\[5 OD3\]](#) [\[6 OD3\]](#). Fakültemiz genelindeki ölçme ve değerlendirme süreçleri, “Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen akademik ilke ve standartlara tam bağlılık içerisinde yürütülmektedir [\[7 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Fakültemiz bünyesindeki tüm programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) sistematik bir yaklaşımla oluşturulmuş [\[1 OD3\]](#), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile olan tam uyumu tanımlanarak [\[2 OD3\]](#) Bologna Bilgi Paketi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir [\[3 OD3\]](#). Her akademik dönemde ders bilgi paketlerinin güncellenmesi süreci; ders kazanımları ile dersin işleniş yöntemleri arasındaki tutarlılığı ve bu

çıktıların programın genel yeterlilikleriyle uyumunu denetleyen kurumsal bir mekanizma olarak işletilmektedir [\[4 OD3\]](#) [\[5 OD3\]](#).

Program yeterliliklerinin TYYÇ Temel Alan ve Ulusal Alan Yeterlilikleri ile ilişkisini gösteren kapsamlı matrisler titizlikle belirlenmiştir. Bu hiyerarşinin bir devamı olarak, müfredatta yer alan her bir dersin program çıktılarına ne düzeyde katkı sağladığını gösteren "Ders-Program Yeterlilik İlişkisi Matrisleri" hazırlanmış ve Öğrenci Bilgi Paketi üzerinden paydaşların erişimine açılmıştır. Tüm ders kazanımları, program çıktılarıyla yatay ve dikey düzlemde uyumlandırılmış; bu uyumun sürdürülebilirliği ders bilgi paketleri aracılığıyla şeffaf bir biçimde güvence altına alınmıştır [\[6 OD3\]](#) [\[7 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Fakültemiz bünyesindeki tüm programlarda yer alan derslerin AKTS değerleri, öğrenci iş yükü esas alınarak hesaplanmakta ve Bologna Bilgi Paketi üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Müfredatımızda yer alan mesleki uygulama fırsatları, öğrenci iş yükü ve kredi dengesi gözetilerek yapılandırılmıştır [\[1 OD3\]](#) [\[2 OD3\]](#). Bu kapsamda "Öğretmenlik Uygulaması" dersleri, ilgili yönerge hükümleri doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir [\[3 OD3\]](#).

Öğrencilerimizin hazırladığı eğitsel etkinlikler, sorumlu öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda revize edilen materyaller ve her hafta belirli bir öğrenme alanına yönelik geliştirilen çıktılar; ödev, rapor ve gözlem formları aracılığıyla sistematik olarak değerlendirilmektedir [\[4 OD3\]](#) [\[5 OD3\]](#). Öğrencilerimizin staj ve iş yeri eğitimi gibi program dışı mesleki deneyimler kazanabilmeleri adına, ilgili kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarıyla stratejik iş birlikleri tesis edilmektedir [\[6 OD3\]](#).

Programlar dahilindeki uygulamalı dersler, öğrenciye mesleki yetkinlik kazandıracak öğrenme fırsatları sunarken; bu süreçlerin toplam iş yükü ve AKTS kredileriyle uyumu raporlar ve yapılandırılmış gözlemler aracılığıyla periyodik olarak denetlenmektedir [\[7 OD3\]](#). Öğrenci iş yükü temelli tasarlanan tüm ders içerikleri ve kredi dağılımları, programların web sayfaları üzerinden düzenli olarak ilan edilmekte ve uygulama süreci bu veriler ışığında takip edilmektedir [\[8 OD3\]](#) [\[9 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve

uygulamaya konulmuştur.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programlarımızın öğrenci kabul süreçlerine dair istatistiki göstergeler (tavan/tabana puanlar, doluluk oranları vb.), YÖK verileriyle entegre bir şekilde sistematik olarak izlenmektedir [\[1 OD3\]](#). Müfredat yapısı, ders içerikleri, mezuniyet kriterleri ve fiziksel imkânlar gibi temel bileşenler Bologna Bilgi Sistemi üzerinden şeffaf bir biçimde takip edilmekte ve güncel gereksinimler doğrultusunda revize edilmektedir [\[2 OD3\]](#). Program çıktılarının etkinliği; öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri ile düzenli olarak ölçülmekte, analiz sonuçları doğrultusunda eğitim-öğretim kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır [\[3 OD3\]](#) [\[4 OD3\]](#).

Öğrenci geri bildirimleri; ders programlarının oluşturulmasından sınav takvimlerinin belirlenmesine kadar geniş bir yelpazede karar alma süreçlerine dahil edilmekte, böylece programların işleyişindeki aksaklıklar hızla giderilmektedir [\[5 OD3\]](#) [\[6 OD3\]](#). Ayrıca, dış paydaş statüsündeki mezunlarımızın görüşleri de müfredatın güncellenmesi ve mesleki ihtiyaçlara uygunluğu noktasında bir değerlendirme kriteri olarak kullanılmaktadır [\[7 OD3\]](#). Eğitim-öğretim süreçlerine dair tüm göstergeler (başarı oranları, ders çeşitliliği, lisans/lisansüstü dengesi, ilişik kesme verileri vb.) periyodik olarak izlenmekte, birim kurullarında tartışılarak önceki dönemlerle karşılaştırılmaktadır [\[8 OD3\]](#). Dönem sonu değerlendirme toplantıları aracılığıyla [\[9 OD3\]](#) elde edilen tüm veriler ve paydaş geri bildirimleri ışığında, öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci odaklı ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen güncellemeler hayata geçirilmektedir [\[10 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kurumumuz, eğitim ve öğretim faaliyetlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmek amacıyla; Üniversite Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Öğrenme-Öğretme Merkezi gibi güçlü bir organizasyonel yapıya, ileri düzey bilgi yönetim sistemlerine ve uzman insan kaynağına sahiptir. Tüm eğitim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda, önceden tanımlanmış görev ve sorumluluk paylaşımları çerçevesinde yürütülmektedir [\[1 OD4\]](#). Süreçlerin işleyişinde, üniversite senatosu tarafından belirlenen akademik ilke ve kurallar rehber edinilmektedir.

Operasyonel süreçlerin takibi ve arşivlenmesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

[\[2 OD4\]](#); öğrenci özlük işleri, akademik izleme ve not işlemleri ise Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) [\[3 OD4\]](#) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu dijital altyapı, süreçlerin üniversite mevzuatına tam uyumlu ve şeffaf bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır [\[4 OD4\]](#). Fakültemiz bünyesindeki programlarda; öğrenme kazanımları, müfredat yapısı, eğitim sunum biçimleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme araçları arasındaki "yapısal uyum" temel kalite göstergesi olarak gözetilmekte ve düzenli olarak denetlenmektedir [\[5 OD4\]](#) [\[6 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Fakültemizde öğretim yöntem ve teknikleri; öğrenciyi öğrenme sürecinin aktif öznesi kılan, etkileşimli ve derinlemesine öğrenmeyi önceleyen bir felsefe üzerine inşa edilmiştir. Örgün, uzaktan ve karma eğitim modellerinde; yetkinlik temelli, süreç odaklı ve disiplinler arası yaklaşımlar benimsenerek vaka analizleri ve uygulama temelli öğrenme ortamları oluşturulmaktadır. Bu kapsamda, Erasmus+ staj hareketliliği ile öğretmen adaylarına uluslararası eğitim ekosistemlerinde uygulama deneyimi kazandırılmakta; mikro öğretim teknikleri ile mesleki becerilerin kontrollü ve yansıtıcı bir ortamda geliştirilmesi sağlanmaktadır [\[1 OD3\]](#) [\[2 OD3\]](#).

Müfredatta yer alan "Sürdürülebilir Kalkınma ve Eğitim" gibi dersler aracılığıyla küresel ve güncel temalar eğitim süreçlerine entegre edilmektedir. Ayrıca, düzenlenen materyal tasarım sergileri gibi etkileşimli etkinlikler sayesinde öğretmen adaylarının pedagojik içerik geliştirme ve değerlendirme yetkinlikleri desteklenmektedir [\[3 OD3\]](#) [\[4 OD3\]](#) [\[5 OD3\]](#). Öğrenme çıktıları; farklı bölümlerde uygulanan yazılı, sözlü ve performans dayalı ölçme-değerlendirme araçlarıyla çok boyutlu olarak izlenmektedir. Süreç, Google Classroom gibi dijital öğrenme yönetim sistemleri üzerinden materyal paylaşımı, etkileşimli ödevlendirme ve anlık geri bildirim mekanizmalarıyla desteklenerek öğrenme ortamı zenginleştirilmektedir [\[6 OD3\]](#) [\[7 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Eğitim Fakültesi, hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşılması amacıyla öğrenci

merkezli ve yetkinlik temelli bir ölçme-değerlendirme yaklaşımını benimsemektedir. Bu süreçte, derslerin doğası ve alanın spesifik gereklilikleri doğrultusunda, öğretim elemanlarının pedagojik tercihleri ve uzmanlık alanları akademik özerklik çerçevesinde desteklenmektedir. Ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin evrensel standartlarda ve hukuki zeminde yürütülmesi amacıyla; Üniversite ve Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslara dair öğretim elemanlarına periyodik bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Sınavların organizasyonu ve ders başarı notlarının takdiri; “Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile “Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği” hükümlerine tam uyumlu olarak gerçekleştirilmektedir [\[1 OD4\]](#) [\[2 OD4\]](#) [\[3 OD4\]](#). Fakültemizde uygulanan öğretim stratejileri ve değerlendirme yöntemleri, belirlenmiş akademik ilkelerle uyumlu olmak kaydıyla; öğretim elemanlarının, ders kazanımlarına en uygun ve geçerliği yüksek yöntemleri seçmelerine imkân tanıyacak esneklikte yürütülmektedir [\[4 OD4\]](#) [\[5 OD4\]](#) [\[6 OD4\]](#) [\[7 OD4\]](#) [\[8 OD4\]](#) [\[9 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Programların geneline yayılmış, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin temel ilke ve kurallar, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde ilan edilmekte; tüm uygulamalar şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir [\[1 OD4\]](#). Öğrencilerin diploma ve sertifika talepleri kurumsal bir hassasiyetle takip edilmekte; örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim veya serbest öğrenme yoluyla kazanılan bilgi ve becerilerin akademik olarak tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, ilgili ana bilim dallarının uzmanlık alanları bünyesinde sonuçlandırılmaktadır [\[2 OD4\]](#) [\[3 OD4\]](#).

Fakültemizin uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu olarak, öğrenci hareketliliğini teşvik eden ve bürokratik süreçleri kolaylaştıran düzenlemeler aktif olarak uygulanmaktadır. Bu süreçlerde öğrencilerin kredi kaybı yaşamasını önlemek ve kazanılan yetkinliklerin adil bir şekilde transferini sağlamak adına gerekli idari ve akademik tedbirler alınmaktadır [\[4 OD4\]](#) [\[5 OD4\]](#).

Önceki öğrenmelerin tanınması ve akademik uyumun sağlanması amacıyla birim bünyesinde "Muafiyet ve İntibak Koordinatörlükleri" ihdas edilmiştir. Söz konusu komisyonlar; öğrencilerin daha önce farklı kurumlarda veya programlarda edindikleri kazanımlara ilişkin muafiyet işlemlerini, “Muş Alparslan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi” hükümleri

uyarınca, öğrenci lehine ve akademik standartları koruyarak gerçekleştirmektedir [\[6 OD4\]](#) [\[7 OD4\]](#) [\[8 OD4\]](#) [\[9 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Fakültemizde, önceden tanımlanmış yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet koşulları ve karar alma mekanizmaları şeffaf bir biçimde işletilmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma süreçleri, belirlenen mezuniyet kriterleri ile “Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” hükümlerine tam uyumlu olarak yürütülmekte ve denetlenmektedir [\[1 OD3\]](#).

Bu çerçevede, öğrencilerimize farklı disiplinlerde yetkinlik kazandırmayı hedefleyen Çift Ana Dal (ÇAP) uygulamaları başarıyla sürdürülmektedir. ÇAP kapsamındaki öğrenci kabulü ve ikinci diploma tescil işlemleri, “Muş Alparslan Üniversitesi Çift Anadal Diploma Programı Yönergesi” esaslarına göre gerçekleştirilmektedir [\[2 OD3\]](#). Merkezi yerleştirme dışındaki yöntemlerle kuruma dâhil olan öğrencilerin kabul süreçleri, “Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Yatay Geçiş Yönergesi” hükümleri uyarınca icra edilmektedir [\[3 OD3\]](#).

Uluslararasılaşma vizyonumuzun bir parçası olan yabancı uyruklu öğrencilerin ana bilim dallarına kabul ve kayıt işlemleri, ilgili yönerge esaslarına göre titizlikle tamamlanmaktadır [\[4 OD3\]](#). Ayrıca, özel öğrenci statüsünde eğitim alacak bireylerin kabul şartları, “Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Özel Öğrenci Yönergesi” doğrultusunda uygulanmakta olup söz konusu düzenleyici metinler kurumsal kanıtlar arasında sunulmaktadır [\[5 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi’nde öğrenme kaynaklarının yönetimi; akademik gereklilikler, erişilebilirlik ve birimler arası denge prensipleri doğrultusunda yürütülmektedir. Fakültemiz bünyesinde, pedagojik ihtiyaçlara uygun nitelik ve nicelikte derslikler [\[1 OD3\]](#) [\[2 OD3\]](#), teknik donanımlı laboratuvarlar ve branşa özgü atölyeler [\[3 OD3\]](#) [\[4 OD3\]](#) yer

almaktadır. Sanatsal yetkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, müzik eğitimi odaklı derslerde "Sanat Evi" aktif bir öğrenme ortamı olarak kullanılmaktadır [\[5 OD3\]](#).

Merkez kütüphanemiz, öğrencilerin basılı ve dijital kaynaklara erişim sağlayabildiği, grup çalışma odaları, bilgisayar laboratuvarları ve sosyal alanları ile fiziksel ihtiyaçlara kapsamlı yanıt veren bir bilgi merkezi konumundadır. Kütüphane envanterimiz; 63.834 basılı eser, 366 tez, 353 e-kitap ve 875 e-dergi ile zengin bir akademik içerik sunmakta; uluslararası veri tabanları aracılığıyla küresel literatüre kesintisiz erişim imkânı tanımaktadır [\[6 OD3\]](#) [\[7 OD3\]](#).

Dijital dönüşüm stratejimiz kapsamında, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) zerinden eř zamanlı ve eř zamansız öğrenme, dijital lme-değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanakları sunan gelişmiş bir öğrenme yönetim sistemi işletilmektedir [\[8 OD3\]](#). Sanal sınıflar aracılığıyla desteklenen bu dijital ekosistem; ğrenci-ğrenci, ğrenci-ğretim elemanı ve ğrenci-materyal etkileşimini maksimize eden yardımcı bir öğrenme ortamı olarak kullanılmaktadır [\[9 OD3\]](#). ğrenme kaynaklarının kullanım etkinliği ve paydaş memnuniyeti, periyodik anketler ve geri bildirim mekanizmalarıyla düzenli olarak izlenmekte, elde edilen veriler ışığında gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmektedir [\[10 OD3\]](#) [\[11 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Fakültemizde akademik destek hizmetleri, tanımlı ilke ve kurallar çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. ğrencilerimizin akademik gelişimlerini takip eden, kariyer planlamalarına rehberlik eden ve karşılaştıkları akademik sorunlara çözüm üreten bir akademik danışmanlık sistemi mevcuttur. Güncel akademik danışman listeleri, her eğitim-ğretim yılı başında Şeffaflık ilkesi gereği web sitesi ve duyuru panoları aracılığıyla ilan edilmektedir [\[1 OD3\]](#) [\[2 OD3\]](#) [\[3 OD3\]](#) [\[4 OD3\]](#) [\[5 OD3\]](#).

Akademik danışmanlar, öğrencilerle periyodik aralıklarla bir araya gelerek süreci tutanak altına almakta ve gelişim takibi yapmaktadırlar [\[6 OD3\]](#) [\[7 OD3\]](#). Öğrencilerin danışmanlarına erişimi; yüz yüze görüşmelerin yanı sıra dijital platformlar (ğrenci Bilgi Sistemi, e-posta, Google Classroom vb.) zerinden de kesintisiz olarak sağlanmaktadır [\[8 OD3\]](#). [\[9 OD3\]](#) [\[10 OD3\]](#). Fakültemizde ders kayıt süreçlerinden mezuniyet aşamasına kadar süregelen danışmanlık hizmeti; belirlenmiş ofis saatleri ve yaygın olarak uygulanan "açık kapı politikası"

ile desteklenerek öğrenci odaklı bir iletişim iklimi oluşturulmuştur [\[11 OD3\]](#).

Danışmanlık sisteminin işleyişi ve öğretim elemanlarının sorumlulukları “MAUN Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır [\[12 OD3\]](#). Akademik desteğin yanı sıra, öğrencilerimizin ruh sağlığını korumak ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi aktif hizmet vermektedir. Öğrenciler, kurumsal randevu sistemi üzerinden profesyonel psikolojik destek hizmetine kolayca erişebilmektedir [\[13 OD3\]](#) [\[14 OD3\]](#).

Öte yandan, öğrencilerimizin istihdam edilebilirliklerini artırmak amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARGEM) ile koordineli çalışmalar yürütülmektedir [\[15 OD3\]](#). KARGEM; mentorluk, staj olanakları, sektör buluşmaları ve farkındalık eğitimleri aracılığıyla öğrencilerimizin iş dünyasına hazır, rekabet gücü yüksek bireyler olarak yetişmelerine rehberlik etmektedir. Fakültemiz, öğrencilerinin bu merkez tarafından düzenlenen etkinliklere aktif katılımını teşvik ederek kariyer planlama süreçlerini kurumsal düzeyde desteklemektedir [\[16 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Öğrencilerin mesleki gelişimlerini ve kültürel gelişimlerini desteklemek üzere planlanan çeşitli etkinliklere katılmalarını sağlamak için kampüs bünyesinde bir kültür merkezi, bir de konferans salonu bulunmaktadır. 1071 Malazgirt Kongre ve Kültür Merkezi ve Prof. Dr. Sabahattin Zaim Konferans Salonu bilimsel etkinlikler, hizmet içi eğitimler ve kültürel aktiviteler için öğrenci ve akademik personele hizmet vermektedir. 1071 Malazgirt Kongre ve Kültür Merkezi 6.000 m2 lik kapalı alana sahiptir. İçinde 1500 kişilik a salonu ile birlikte 275 kişilik iki adet b ve c salonu bulunmaktadır. Ayrıca 50 kişilik 4 adet cep salon bulunmaktadır. Bina içerisinde sergi ve tanıtımlar için kullanılmak üzere iki adet fuaye alanı yer almaktadır. Ayrıntılı bilgi ve görsellere web sayfasından ulaşılabilmektedir [\[1 OD3\]](#). Ayrıca üniversitemiz senato toplantı salonu da 1071 Malazgirt Kongre ve Kültür Merkezi binamızda bulunmaktadır. Rektörlük ek hizmet binasında hizmet veren 350 kişi kapasiteli Prof. Dr. Sabahattin Zaim Konferans Salonumuz; söyleşi, panel, konferans, basın toplantısı, tiyatro gösterisi, konser, şiir dinletisi gibi etkinliklerin konforlu bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli seslendirme, ışıklandırma, ısıtma, havalandırma, lavabo gibi ihtiyaçların tamamına yönelik beklentileri karşılamaktadır. Ayrıca salon için sergi ve tanıtımlar için fuaye alanı da bulunmaktadır [\[2 OD3\]](#).

Kampüs içerisinde bulunan diğer bir tesis, merkezi yemekhanedir. Zemin, giriş ve birinci kat olmak üzere üç katta hizmet vermekte olan yemekhanenin zemin ve giriş katında öğrencilere, birinci katında ise personele yemek hizmeti verilmektedir.

Yemekhanenin kapasitesi aşağıdaki gibidir.

Zemin kat öğrenci yemekhanesi : 200 kişi

Giriş kat öğrenci yemekhanesi : 600 kişi

Birinci kat öğrenci yemekhanesi : 300 kişi

Ayrıca yemekhane binasında yemeklerin imalatı için tam kapasiteli bir adet mutfak, bir adet soğuk hava deposu, üç adet depo ve üç adet ofis yer almaktadır. Yemekhane ile ilgili ayrıntılı bilgi ve görsellere web sayfası aracılığı ile ulaşılabilir [\[3 OD3\]](#).

Kampüs içerisinde bulunan diğer bir tesis, çok amaçlı spor salonudur. Çok Amaçlı Spor Salonu kampüs içerisinde bulunan ve içerisinde ulusal standartlara uygun basketbol, voleybol, hentbol, badminton vb. faaliyetlerin yapılmasına uygun bir salondur. Spor sahası 1.250 seyirci kapasitesi sahip durumdadır. Kompleks bir yapıda inşa edilen ve içerisinde Çok Amaçlı Spor Salonu, jimnastik ve güreş salonu, boks antrenman salonu, fitness kondisyon salonu ve yüzme havuzlarının bulunduğu bina 9.000 m² alana sahiptir. Salona 5 adet giyinme odası ve duş bulunmaktadır [\[4 OD3\]](#).

Jimnastik ve Güreş Salonu

Spor Salonumuz içerisinde jimnastik ve güreş antrenmanlarının yapılmasına uygun branş ile ilgili materyallerin bulunduğu bir adet antrenman salonumuz bulunmaktadır [\[5 OD3\]](#).

Boks Antrenman Salonu

Spor Salonumuz içerisinde boks antrenmanlarının yapılmasına uygun branş ile ilgili materyallerin bulunduğu bir adet antrenman salonumuz bulunmaktadır [\[6 OD3\]](#)

Fitness Kondisyon Salonu

Spor salonumuz içerisinde bulunan ve muhtelif özelliklerde fitness aletlerinin bulunduğu salonumuz öğrenci ve personelimize ücretsiz olarak hizmet vermektedir [\[7 OD3\]](#)

Yüzme Havuzları

Spor salonumuzda bulunan iki adet yarı olimpik yüzme havuzumuz öğrenci ve personelimize hizmet vermektedir. Havuzlarımız 25*12,5 metre ebatlarında olup derinliği 2,20 metredir. Yüzme havuzunun kullanımında bir can kurtaran hizmet vermektedir [\[8 OD3\]](#).

Kampüs içerisinde bulunan diğer alanlar, öğrencilerin vakit geçirebileceği ve yeme-içme ihtiyaçlarını karşılayabileceği Çarşı merkezi içerisinde bulunmaktadır. Öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak için hizmet veren 2240 m2 kapalı alana sahip Çarşı Merkezinde, hâlihazırda BİM, pide fırını, kırtasiye salonu, Sekiz, Çay Bahane, Anadolu Çorbacısı, Metin Abi'nin Yeri, bir fotokopi merkezi ve bir erkek kuaförü bulunmaktadır. Çarşı merkezinde yeni merkezlerin açılabilmesi alanların varlığı, üniversitemizin geliştirilmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir [\[9 OD3\]](#).

Bunun yanında içerisinde öğrencilerin yemek yiyebileceği, çay/kahve içebileceği bir alan olarak konukevi hizmet vermektedir. 5944 m2 alan üzerine kurulu ve 26 odalı Muş Alparslan Üniversitesi Konukevi; 2 adet kral dairesi, 2 adet süit oda 13 adet twin oda ve 9 adet double olmak üzere toplam 43 misafir ağırlama kapasitesine sahiptir. Konukevimizde restoran, kahvaltı salonu, mescitler, fitness salonu, hamam, sauna bulunmaktadır. Tüm odalarımızda LCD TV, wifi internet bağlantısı, dâhili telefon, 24 saat sıcak su, mini buzdolabı ve çelik kasa mevcuttur. Kahvaltı salonumuzda haftanın her günü kahvaltı, restoranımızda ise hafta içi her gün öğle yemeği verilmektedir. Çamaşırhane ve ütü odamızda konuklarımızın ihtiyaçları doğrultusunda yıkama, ütüleme ve terzilik işlemleri yapılmaktadır [\[10 OD3\]](#).

Kampüs içerisindeki diğer bir tesis, akademik ve idari personel ile öğrencilere hizmet veren, Sağlık Bakanlığına bağlı bir Aile Sağlığı Merkezi'dir (ASM). Burada, kayıtlı personelin ve öğrencilerin tanı, tedavi, rehabilitasyon ve danışmanlık hizmetleri yerine getirilmektedir. Diğer bir tesis 112 Acil Sağlık İstasyonudur. Kampüs içerisinde, acil durumlarda olay yerine çok kısa sürede intikal ederek ilk sağlık müdahalesini yapan ve yaralıları ilgili sağlık kurumlarına süratle sevk eden bir 112 Acil Sağlık İstasyonu bulunmaktadır [\[11 OD3\]](#).

Rehberlik ve psikolojik danışma ihtiyacı duyan öğrencilere destek hizmeti veren Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezde ilgili ana bilim dalındaki öğretim üyelerinin gözetiminde son sınıf öğrencileri tarafından Bireyle Psikolojik Danışma Uygulamaları I-II dersleri kapsamında ihtiyacı olan öğrencilere psikolojik danışma hizmeti verilmektedir. Ayrıca merkez tarafından düzenlenen panel, seminer ve bilgilendirme faaliyetleri ile de öğrenci ve personele destek sunulmaktadır [\[12 OD3\]](#).

Üniversitenin öğrencilere kariyer danışmanlığı hizmeti sunan Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi de bulunmaktadır [\[13 OD3\]](#). KARGEM'in amacı ve KARGEM bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin detaylar Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği'nde belirlenen çerçevede gerçekleştirilmektedir [\[14 OD3\]](#).

Üniversite bünyesinde yer alan kütüphane [\[15 OD3\]](#), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi [\[16 OD3\]](#) ve Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi [\[17 OD3\]](#) öğrenci ve akademik personel için erişilebilir durumdadır. Bu tesisler, fırsat eşitliği gözetilerek sunulmakta, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini destekleyici altyapılar sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir.

Öğrencilerin wi-fi hizmetinden yararlanabilmeleri için gerekli bilgiler web adresinden öğrenciler ile paylaşılmıştır [\[18 OD3\]](#). Öğrenciler burada belirtilen adımları takip ederek şifre alabilmekte ve cep telefonlarında ücretsiz internet imkânından faydalanabilmektedirler. Şifre öğrencilerin öğrenci bilgi sistemindeki cep telefonu numaralarına gönderilmektedir. Bu şifre ile öğrenciler; e-posta, eduroam, internet erişimi, vpn, Microsoft teams, office ve google classroom hizmetlerinden faydalanabilmektedirler [\[19 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu tarafından teşvik edilen “Mekânda Erişilebilirlik” standartları doğrultusunda alt yapı iyileştirme çalışmalarını kesintisiz sürdürmektedir. Kütüphane hizmetlerimiz kapsamında, görme engelli paydaşlarımızın bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla ulusal ölçekli platformlarla stratejik iş birlikleri tesis edilmiştir. Bu bağlamda, Akdeniz, Kastamonu ve Uşak Üniversiteleri öncülüğünde kurulan GEKOP (Görme Engelliler Kütüphaneleri Ortak Platformu) aracılığıyla yaklaşık 15 bin dijital kaynağa erişim imkânı sunulmaktadır.

Ayrıca, Boğaziçi Üniversitesi bünyesindeki GETEM (Görme Engelliler Eğitim Merkezi) ile olan entegrasyon sayesinde, görme engelli olduklarını belgeleyen kullanıcılarımız binlerce sesli esere 7/24 internet veya telefon üzerinden erişebilmektedir. Söz konusu eserler, çevrimiçi dinlenebildiği gibi taşınabilir cihazlara indirilerek mekândan bağımsız kullanım imkânı da sağlamaktadır. Engelli kullanıcılarımıza yönelik sunulan tüm spesifik hizmetlere kurumsal web sayfamız üzerinden erişilebilmektedir [\[1 OD3\]](#).

Üniversitemiz bünyesinde, engelli öğrencilerimizin akademik ve sosyal süreçlerini takip etmek üzere Doç. Dr. Atike Yılmaz koordinatörlüğünde bir birim yapılandırılmıştır. Alınacak stratejik kararlar ve planlanan faaliyetler, paydaş katılımının sağlandığı periyodik toplantılarla belirlenmekte ve bu süreçlere dair kayıtlar şeffaflıkla paylaşılmaktadır [\[2 OD3\]](#). Ayrıca, özel

gereksinimli bireylere yönelik toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla çeşitli bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir [3 OD3] [4 OD3] [5 OD3] [6 OD3] [7 OD3]. Fiziksel erişilebilirlik noktasında; fakülte binalarımızda asansör sistemleri [8 OD3], engelli bireylere tahsis edilmiş otopark alanları [9 OD3] ve standartlara uygun engelli tuvaletleri mevcut olup erişim bariyerleri minimize edilmiştir [10 OD3].

Sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı öğrencilerimize yönelik olarak ise çok yönlü bir destek mekanizması işletilmektedir. Eğitim-öğretim yılı başında KYK ve diğer kamu burslarına dair kapsamlı bilgilendirmeler yapılmakta; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla gereksinim duyan öğrencilere yemek bursu tanımlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimizin bütçelerine katkı sağlamak ve iş deneyimi kazandırmak amacıyla "Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Programı" uygulanmaktadır. Bu süreçler, ilgili mevzuat çerçevesinde liyakat ve ihtiyaç esasına göre yürütülmektedir [11 OD3].

Olgunluk Düzeyi (3) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

MAUN Eğitim Fakültesinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda, bütçe, mekân ve rehberlik desteğiyle öğrenci toplulukları üzerinden yürütülmektedir [1 OD3] [2 OD3]. Öğrencilerimizin aktif katılım sağladığı spor müsabakaları, sahne sanatları, bilimsel seminerler ve teknik geziler, kampüs yaşamının ayrılmaz bir parçasıdır.

Fakültemiz bünyesindeki ana bilim dalları, mesleki gelişim ile sosyal etkileşimi harmanlayan özgün etkinliklere imza atmaktadır:

- *Türkçe Eğitimi:* DİLEYAY topluluğu ve Gençlik ve Spor Bakanlığı iş birliğiyle tarihi farkındalık projeleri yürütülmüştür [3 OD3].
- *Sınıf Eğitimi:* Köy okulu ziyaretleri ile öğretmen adaylarının birleştirilmiş sınıf deneyimi ve mesleki saha gözlemi yapmaları sağlanmıştır [4 OD3].
- *İngiliz Dili Eğitimi:* YEDAM iş birliğiyle düzenlenen "Bağımlılıkla Mücadele" seminerleri ile toplumsal duyarlılık artırılmıştır [5 OD3] [6 OD3].
- *Matematik Eğitimi:* "Pi Günü" gibi tematik etkinliklerle disipline özgü popüler bilim sunumları gerçekleştirilmiştir [7 OD3].

- *Kültürel İş Birlikleri:* Fakülte öğrencilerimizin de yer aldığı ve fakülte işbirliğimiz ile gerçekleştirilen “Finale Mola: Kışa Ses Ver” konser etkinliği hem öğrenci hem de akademik-idari personel tarafından ilgiyle takip edilmiştir [\[8 OD3\]](#). KU-KA Derneği ile sahnelenen "Ocak" adlı tiyatro oyunu hem üniversite hem de şehir halkının kültürel gelişimine katkı sunmuştur [\[9 OD3\]](#).
- *Sportif Faaliyetler:* PDR Topluluğu tarafından düzenlenen futbol turnuvaları gibi etkinliklerle öğrenci-öğretim elemanı diyalogu güçlendirilmiştir [\[10 OD3\]](#).

Ayrıca, mezuniyet törenleri ve geleneksel bölüm buluşmaları gibi sosyal aidiyeti güçlendiren etkinlikler periyodik olarak düzenlenmektedir [\[11 OD3\]](#) [\[12 OD3\]](#) [\[13 OD3\]](#) [\[14 OD3\]](#) [\[15 OD3\]](#) [\[16 OD3\]](#). Öğrencilerimizin araştırma ve proje geliştirme yetkinlikleri, Okul Öncesi, Sınıf, Matematik, PDR ve İngiliz Dili Eğitimi bölümlerinde kabul edilen UNIDES projeleri ile tescillenmiştir [\[17 OD3\]](#). Öğrenci topluluklarının faaliyet çıktıları düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçleri takip edilmektedir [\[18 OD3\]](#) [\[19 OD3\]](#).

Kampüs yerleşkesinde bulunan Genç Ofis, öğrencilerimize piyano, ahşap boyama, gitar ve fotoğrafçılık gibi geniş bir yelpazede ücretsiz kurs imkânı sunmaktadır [\[20 OD3\]](#). Genç Ofis aracılığıyla düzenlenen festivaller, söyleşiler ve turnuvalar, öğrencilerimizin ders dışı zamanlarını kişisel gelişimlerini destekleyecek şekilde en etkin ve kaliteli biçimde değerlendirmelerini amaçlamaktadır [\[21 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Muş Alparslan Üniversitesi, öğretim elemanlarının atanması, akademik ünvan bakımından yükseltilmesi ve çeşitli akademik ya da idari görevlerle görevlendirilmesine ilişkin süreçleri, akademik liyakat ilkesini esas almak suretiyle, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri ile ilgili yönerge ve usul-esasları titizlikle ve eksiksiz biçimde uygulayarak yürütmekte; söz konusu süreçlerde benimsenen ölçütler ile değerlendirme esaslarını ise şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunun erişimine açık tutarak, üniversitenin akademik insan kaynağı yönetimine ilişkin işleyişi hakkında ilgililerin doğru, güncel ve denetlenebilir bilgiye ulaşabilmesini temin etmektedir [\[1 OD3\]](#) [\[2 OD3\]](#) [\[3 OD3\]](#) [\[4 OD3\]](#).

Muş Alparslan Üniversitesi, öğretim elemanlarının atanması, akademik unvanlarda

yükseltilmesi ve çeşitli akademik/idari görevlere atanması süreçlerini "akademik liyakat" ilkesi temelinde yürütmektedir. Söz konusu süreçler; yürürlükteki mevzuat hükümleri, ilgili yönergeler ve usul-esaslar çerçevesinde titizlikle ve eksiksiz bir şekilde yönetilmektedir [\[1 OD3\]](#) [\[2 OD3\]](#). Fakültemiz, atama ve yükseltme süreçlerinde benimsenen nesnel ölçütleri ve değerlendirme kriterlerini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunun erişimine sunmaktadır. Bu sayede, üniversitenin akademik insan kaynağı yönetimine ilişkin tüm işleyişin denetlenebilirliği sağlanmakta; paydaşların doğru ve güncel bilgiye ulaşması temin edilerek kurumsal güven perçinlenmektedir [\[3 OD3\]](#) [\[4 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birim tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb. kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Birim bünyesinde, öğretim elemanlarının pedagojik yeterlikleri ile eğitim-öğretim süreçlerinde yararlanılan teknolojik araç ve yöntemlere ilişkin bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmeye yönelik çeşitli kurumsal faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, üniversite genelinde faaliyet gösteren Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi tarafından düzenlenen eğitim, seminer ve atölye çalışmaları öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak biçimde duyurulmakta ve katılımları teşvik edilmektedir [\[1 OD3\]](#) [\[2 OD3\]](#). Ayrıca üniversitenin kurumsal web sayfası üzerinden ilan edilen hizmet içi eğitim ve gelişim faaliyetleri de izlenmekte ve ilgili akademik personelin yararlanması desteklenmektedir [\[3 OD3\]](#). Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvikler yalnızca mali unsurlarla sınırlı tutulmamakta; başarılı bulunan öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik ve araştırma programlarına (Erasmus+ Ders Verme Hareketliliği, TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu vb.) katılımları önceliklendirilerek mesleki gelişimleri kurumsal düzeyde desteklenmekte ve ödüllendirilmektedir [\[4 OD3\]](#) [\[5 OD3\]](#) [\[6 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi, eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının akademik ve pedagojik performanslarını çeşitli

mekanizmalarla teşvik etmektedir. Bu süreçte temel dayanak, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" ve üniversitemizin bu yönetmelik çerçevesinde yapılandığı özgün uygulama usulleridir [\[1 OD4\]](#).

Öğretim elemanlarımızın uluslararası ve ulusal düzeydeki projeleri (AB, TÜBİTAK, UNIDES vb.), yayımlanan bilimsel eserleri ve patent/faydalı model çalışmaları, akademik teşvik puanlaması kapsamında periyodik olarak değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir [\[2 OD4\]](#).

Ayrıca, fakültemiz bünyesinde gerçekleştirilen ve başarıyla sonuçlanan akreditasyon süreçleri ile eğitimde dijital dönüşüm (UZEM entegrasyonu) gibi stratejik alanlarda üstün başarı gösteren personelimiz, kurum içi takdir ve ödüllendirme mekanizmalarıyla desteklenmektedir [\[3 OD4\]](#). Üniversitemiz bilimsel yayın ve projeler vasıtasıyla, akademisyenlerinin gelişimine katkı sunmayı amaçlarken, aynı zamanda yüksek lisans ve doktora programları ile de genç bilim insanlarını desteklemeyi hedeflemektedir. Bu amaçla BAP Komisyonu kararıyla Kapsamlı Araştırma Projeleri (4901); Lisansüstü Tez Projeleri (4902), Doktora Tez Projeleri Doktora Sonrası Araştırma Projeleri (4909) alanlarında proje çağrısına çıkılmasına karar verilmiştir [\[4 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Stratejisi ve Süreçlerin Yönetimi

Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinde araştırma süreçleri; üniversitenin stratejik planı, kurumsal kalite politikası ve bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle tam uyumlu bir vizyonla yönetilmektedir. Araştırma faaliyetlerinin planlanması ve izlenmesi; Rektörlük, Dekanlık ve Bölüm Başkanlıkları arasındaki güçlü eşgüdüm sayesinde sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Fakülte genelindeki araştırma performansı, yıllık akademik faaliyet raporları ve rutin denetimlerle takip edilmekte; elde edilen veriler ışığında yetersiz görülen alanlar için iyileştirme eylem planları hazırlanarak üst yönetime sunulmaktadır [\[1 OD3\]](#), [\[2 OD3\]](#).

Birim bazlı yönetim modellerine bakıldığında; Sınıf Eğitimi programında araştırma süreçlerine özgü bir kalite yönetim yapısı tesis edilmişken [\[3 OD3\]](#), Sosyal Bilgiler Eğitimi programında öğretim elemanlarının yayın, proje ve atıf performansları YÖKSİS ve ORCID gibi uluslararası veri tabanları üzerinden dinamik olarak takip edilmektedir [\[4 OD3\]](#), [\[5 OD4\]](#).

Araştırma süreçlerinin finansal ve teknik yönetimi; Teknoloji Transfer Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve diğer ilgili birimlerle etkin bir iş birliği içerisinde yürütülmektedir. Araştırmacıların veri toplama ve analiz süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla, üniversite kütüphanesi bünyesindeki veri tabanı çeşitliliği ve analiz yazılımı imkânları artırılmıştır [\[6 OD3\]](#). Tüm programlarda Etik Kurul başvuru süreçlerinin dijital platforma taşınması, bürokratik süreçleri hızlandırarak bilimsel üretkenliğe katkı sağlamıştır [\[7 OD3\]](#), [\[8 OD3\]](#).

Akademik personelin araştırma motivasyonunu desteklemek için akademik teşvik ve kurumsal takdir mekanizmaları aktif birer yönetim aracı olarak kullanılmaktadır [\[9 OD3\]](#), [\[10 OD3\]](#). Bu kapsamda, lisansüstü eğitim faaliyetleri bilimsel üretkenliğin lokomotifleri olarak görülmekte; yüksek lisans öğrencilerinin çalışmaları BAP destek paketleri ve akademik danışmanlık sistemi ile stratejik olarak güçlendirilmektedir [\[11 OD3\]](#), [\[12 OD3\]](#), [\[13 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3): Birimin genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Fakültemiz bünyesindeki araştırma ve geliştirme faaliyetleri, üniversitemizin merkezi kaynak yönetimi ve dış fon mekanizmaları aracılığıyla finanse edilmektedir. Program bazlı kaynak çeşitliliğini artırmak, mevcut kaynakların yeterliliğini izlemek ve kullanım etkinliğini iyileştirmek için sistematik çalışmalar yürütülmektedir. Özellikle akademik kariyerinin başlangıcındaki araştırmacılar için erişimi kolaylaştırılmış "kurum içi çekirdek fonlar" (BAP başlangıç destekleri vb.) aktif olarak sunulmaktadır [\[1 OD3\]](#), [\[2 OD3\]](#). Araştırma potansiyelini maksimize etmek amacıyla; proje geliştirme, bilimsel etkinliklere katılım, seyahat desteği ve uzman daveti gibi kategorilerde teşvikler sağlanmaktadır. Ayrıca, akademik personelin motivasyonunu artırmak üzere başarı ödülleri ve rekabetçi akademik yükseltme kriterleri etkin bir araç olarak uygulanmaktadır [\[3 OD3\]](#), [\[4 OD3\]](#). Kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu olarak, araştırmacıların TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve diğer dış kaynaklı fonlara yönelmesi kurumsal düzeyde desteklenmektedir.

Akademik personelin proje geliştirme süreçlerine katılımını artırmak amacıyla, Üniversite yönetimi tarafından ulusal ve uluslararası fon kaynakları, başvuru takvimleri ve hibe programları hakkında düzenli bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [\[5 OD3\]](#). Bu kapsamda, Muş Alparslan Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'nin sunduğu olanaklar, tüm araştırmacıların eşit ve etkin yararlanabileceği bir şeffaflıkla

duyurulmaktadır. BAP destekleri, fakültemizdeki bilimsel üretkenliğin sürdürülebilirliğine ve nitelikli projelerin hayata geçirilmesine stratejik katkı sunmaya devam etmektedir [\[6 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Fakültede yer alan programlarda doktora eğitimi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1) Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi, araştırma faaliyetlerini yerel ve ulusal stratejik hedeflerle uyumlu bir zeminde teşvik etmektedir [\[1 OD3\]](#). Bu kapsamda; sekiz ana bilim dalının (İngiliz Dili, Türkçe, Sınıf, Fen Bilgisi, PDR, Sosyal Bilgiler, İlköğretim Matematik ve Okul Öncesi Eğitimi) katılımıyla, araştırma projelerinin tasarımı ve yönetimi konusunda mentorluk sağlayan bir "Proje Hazırlama ve Yazma Grubu" oluşturulmuştur [\[2 OD3\]](#). Dekanlık öncülüğünde kurulan bu yapı, disiplinler arası bir sinerji yaratarak öğretim üyelerini ortak bilimsel hedeflerde bir araya getirmektedir.

Kurumsal araştırma ekosisteminin temel taşı olan Bilimsel Araştırma Projeleri çağruları her yıl düzenli olarak ilan edilmektedir. 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılına ilişkin güncel BAP çağrısı 20.02.2026 tarihinde yayımlanarak araştırmacıların erişimine açılmıştır [\[3 OD3\]](#). Fakültemiz; lojistik imkânlar, modern eğitim ortamları, ulaşım desteği ve uzman personel kadrosuyla UNİDES [\[4 OD3\]](#), BAP [\[5 OD3\]](#) ve TÜBİTAK projelerinin yürütülme süreçlerine kapsamlı altyapı desteği sağlamaktadır.

Akademik personelin gelişimini desteklemek amacıyla; çalıştay, kongre ve sempozyumlara katılım süreçleri kurumsal düzeyde teşvik edilmekte, bu etkinliklerdeki görevlendirmeler resmi prosedürlerle kolaylaştırılmaktadır. Ayrıca fakültemiz, ulusal [\[6 OD3\]](#) ve uluslararası [\[7 OD3\]](#) kongrelere ev sahipliği yaparak literatüre doğrudan katkı sunmaktadır. Öğrencilerin araştırma kültürüne dâhil edilmesi amacıyla, müfredatta yer alan "Eğitimde Araştırma Yöntemleri" dersi kapsamında proje yazım faaliyetleri pedagojik bir öncelik olarak desteklenmektedir [\[8 OD3\]](#).

Araştırma yetkinliklerinin artırılması hedefiyle, Teknoloji Transfer Ofisi ve BAP Koordinatörlüğü ile eşgüdüm içerisinde disiplinler arası seminer ve eğitim programları organize edilmektedir. Teknolojik alt yapıyı güçlendirmek için 08.01.2026 tarihinde kullanıma açılan "Ekual Keşif Literatür Tarama Aracı", akademik personelin ULAKBİM-EKUAL veri tabanlarına tek bir platform üzerinden ulaşmasını sağlayarak bilimsel tarama süreçlerini daha nitelikli bir boyuta taşımıştır [\[9 OD3\]](#), [\[10 OD3\]](#), [\[11 OD3\]](#). Ayrıca birimimiz, Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi üyesi olup, araştırmacılarımız sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimlerinde kullanılan nitel, nicel ve karma yöntemler hakkındaki çevrimiçi eğitimlerden ücretsiz olarak yararlanabilmektedir [\[12 OD3\]](#).

Öğrenci odaklı araştırma vizyonumuzun bir sonucu olarak, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından desteklenen UNİDES Projeleri 5. dönem başvuru sonuçlarına göre (12.11.2025), Fakültemiz bünyesindeki öğrenci toplulukları tarafından hazırlanan 6 proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu başarı, öğrencilerimizin proje üretme kapasitesini ve fakültemizin bilimsel üretkenliğe verdiği önemi somut bir şekilde ortaya koymaktadır [\[13 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi; bünyesindeki sekiz ana bilim dalı aracılığıyla bilimsel araştırma yetkinliğini sürekli iyileştiren, disiplinler arası ve çok paydaşlı bir araştırma iklimi yönetmektedir. Fakültemizdeki güncel proje süreçleri ve akademik duyurular kurumsal web sayfası üzerinden şeffaflıkla paylaşılmaktadır [\[1 OD3\]](#).

Fakültemiz, bilimsel araştırma yetkinliğini toplumsal faydaya dönüştürmek için Muş İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Muş Belediyesi, Diskalkuli Derneği ve sivil toplum kuruluşlarıyla stratejik protokoller imzalamıştır [\[2 OD3\]](#) , [\[3 OD3\]](#). Bu kapsamda yürütülen "öğrenme güçlüğü destek eğitimleri" ve "tersine kaynaştırma" uygulamaları, öğretmen adaylarımıza mesleki deneyim kazandırırken bölge eğitimine doğrudan katkı sunmaktadır.

Eğitim Fakültesi'nin TÜBİTAK 2209 ile TÜBİTAK 3501 projeleri kabul edilmiş, DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, AFAD [\[4 OD3\]](#) ve İl Emniyet Müdürlüğü gibi birimlerle de iş birliği içerisinde projeler yürütme imkânı bulunmaktadır [\[5 OD3\]](#). Bunlara ek olarak, Avrupa'da, yükseköğretimin kalitesini artırmak amacıyla, üniversiteler arasında ülkeler arası iş birliğini teşvik eden, akademisyen ve

öğrencilerin değişimine imkân sağlayan Erasmus programı bulunmaktadır. Bölümümüzün akademisyen ve öğrencileri bu programdan yararlanmaktadırlar [\[6 OD3\]](#). Bunun yanı sıra, fakülte okul işbirlikleri bulunmakta, Muş İl Sağlık Müdürlüğü [\[7 OD3\]](#) gibi kurumlarla da iş birliği içerisinde eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Üniversitenin Araştırma Yöntemleri ve Eğitim Uygulama Merkezi [\[8 OD3\]](#) gibi kurumlarla anlaşmaları devam etmekte ve birim personeli bu imkândan yararlanmaktadır.

Öğretim elemanlarımız; TÜBİTAK (2209, 3501, 2219, 4004), DAP, Gençlik ve Spor Bakanlığı (ÜNİDES) gibi prestijli fon sağlayıcılar tarafından desteklenen projeler yürütmektedir. Örneğin Fakültemiz Okul Öncesi Ana Bilim Dalı'nda TÜBİTAK 3501- Kariyer Geliştirme Programı Kapsamında programımız öğretim üyelerinden Dr. Öğretim Üyesi Mehmet Başaran yürütücü ve Doç. Dr. Esra Demir Öztürk'ün ise araştırmacı olarak yer aldığı "Tarım ve Hayvancılıkla Uğraşan Kırsal Toplumlarda Baba-Çocuk Etkileşimi" başlıklı proje yürütülmektedir [\[9 OD3\]](#). Bunun haricinde Okul Öncesi Ana Bilim Dalı'nda 2025 yılında kabul edilen ve öğretim üyelerinin lisans öğrencileriyle birlikte yürüttüğü toplam 11 ÜNİDES projesi bulunmaktadır. Bunlardan bazılarının ilişkin kanıtlar aşağıda sunulmuştur.

Fakültemiz Okul Öncesi Anabilim Dalı öğretim üyelerinden Doç.Dr. Abdülhamit KARADEMİR'in öğrencileriyle birlikte yürüttüğü UNİDES Projesi "Bilimsel Yol Arkadaşım: Üniversitelerarası Mentör-Mentee Akademik Ağı" çerçevesinde Bitlis, Van ve Erzurum illerinde çeşitli akademik ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Projenin temel amacı; üniversitelerarası etkileşimi güçlendirmek, öğrencilerin akademik araştırma, yazım ve yayın süreçlerine yönelik farkındalıklarını artırmak ve sürdürülebilir bir mentör-mentee ağı oluşturmaktır [\[10 OD3\]](#).

Yine Fakültemiz Okul Öncesi Anabilim Dalı öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Semih UÇAR tarafından yürütücülüğü yapılan ve Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından ÜNİDES kapsamında desteklenen "Renklerimle Varım-Duygular ve Farklılıklar Atölyesi" projesi kapsamında, Özel Gereksinimli Bireyler ve Kapsayıcı Eğitim Topluluğu tarafından anlamlı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Topluluk bünyesindeki üniversite öğrencileri de etkinlikte aktif olarak yer almıştır. Proje çerçevesinde, normal gelişim gösteren çocukların eğitim gördüğü Lale Anaokulu ile özel gereksinimli çocukların devam ettiği Şehit Murat Yılmaz Kızılay Özel Eğitim Anaokulu arasında tersine kaynaştırma uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu uygulama ile çocukların empati becerilerinin geliştirilmesi, farklılıklara saygı bilincinin erken yaşta desteklenmesi ve kapsayıcı eğitim anlayışının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır [\[11 OD3\]](#).

Okul Öncesi Eğitimi programı 8-9 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleşen 18. Ulusal okul öncesi

eğitimi kongresine ev sahipliği yapmıştır. Kongreye birçok farklı ilden ğretim yeleri ve öğrencilerin katılımının yanı sıra program lisans ve lisansüstü öğrenciler de ğretim elemanları ile birlikte yürütmüş oldukları çalışmalarının sunumunu gerçekleştirdiler [\[12 OD3\]](#).

Sınıf Eğitimi ana bilim dalı ğretim yesi Doç. Dr. Ayça KARTAL'ın Minnesota niversitesi ile yürüttüğü "İklim Okuryazarlığı" alışması [\[13 OD3\]](#), Fen Bilgisi Eğitimi ana bilim dalı ğretim yesi Doç. Dr. Erdiņ ÖCAL tarafından yürütülen "Bilim ve Sanat Sahnede Buluşuyor-3" (TÜBİTAK 4004) projesi [\[14 OD3\]](#) ve İngiliz Dili Eğitimi ana bilim dalı ğretim yesi Dr. Öğr. Üyesi Samed Yasin ÖZTÜRK'n Birleşik Krallık (The Open University) ortaklı TÜBİTAK 2219 projesi [\[15 OD3\]](#) hem yerel hem de uluslararası işbirliği kapsamında değerlendirilebilecek projelerdir.

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde araştırma ve geliştirme faaliyetleri, somut verilere dayalı periyodik bir döngü içerisinde izlenmekte; elde edilen bulgular kurumun bilimsel performansını artırmak amacıyla stratejik bir girdi olarak kullanılmaktadır. Araştırma ekosisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak adına performans değerlendirmeleri, sistematik ve nesnel kriterlere dayandırılarak kurumsal hafızaya kaydedilmektedir. Fakültemiz bünyesindeki araştırma faaliyetleri yıllık bazda kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmakta ve önceden belirlenmiş stratejik hedeflerle karşılaştırılmaktadır [\[1 OD3\]](#). Bu izleme süreci kapsamında, her üç ayda bir ğretim elemanlarının yayın, proje ve atıf bilgileri düzenli olarak derlenmektedir [\[2 OD3\]](#). Toplanan güncel veriler ışığında; başarılı çalışmaları desteklemek, motivasyonu artırmak ve bilimsel üretkenliği taltif etmek amacıyla kurumsal teşvik ve takdir mekanizmaları aktif olarak işletilmektedir [\[3 OD3\]](#), [\[4 OD3\]](#), [\[5 OD3\]](#), [\[6 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Fakültemizde araştırmacıların hazırladıkları bilimsel eserler ve bu eserlere yapılan atıflara dair sayısal veriler her yıl düzenli olarak derlenerek "Akademik Faaliyet Raporları" hazırlanmaktadır [\[1 OD3\]](#). Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine ilişkin yayın

bilgileri 3 aylık periyotlarla toplanmakta ve yıllık bazda izlenmektedir [\[2 OD3\]](#). Araştırma performansları, kurumun stratejik hedeflerinin gerçekleşme düzeyini tespit etmek amacıyla yıllık olarak değerlendirilmektedir [\[3 OD3\]](#).

Tüm programlardan gelen yıllık verilerle elde edilen performans ölçütü, beklenen ve gerçekleşen performans düzeyi ile karşılaştırılarak amaçlara etkin ve etkili bir şekilde ulaşabilmek için revizyona ihtiyaç duyulup duyulmadığı belirlenmeye çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra fakültede, araştırmacıların güncel eser bilgilerini YÖKSİS sistemlerine düzenli olarak işlemleri istenerek bu bilgilerin güncel tutulmasına çalışılmaktadır [\[4 OD3\]](#). Aynı zamanda, Personel Bilgi Sistemi'nde akademik faaliyetler menüsünde araştırmacıların YÖKSİS ve ORCID bilgilerine erişime yönlendirme yapılmaktadır [\[5 OD3\]](#). Yeniden atama süreçlerinde bu bilgilerin güncellenmiş olması talep edilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Öğretim elemanlarının performansı, Akademik Teşvik Yönetmeliği'ne göre değerlendirilmektedir [\[6 OD3\],\[7 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi, "nitelikli öğretmen, nitelikli toplum" vizyonuyla; akademisyenlerin sosyal fayda odaklı akademik çalışmaları ve öğrencilerin toplumsal duyarlılık projelerini stratejik hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Fakültemizdeki toplumsal katkı süreçleri; her ana bilim dalında bulunan "Topluma Hizmet Uygulamaları Sorumlusu" ve tüm süreci merkezi olarak yöneten "Fakülte Topluma Hizmet Uygulamaları Koordinatörlüğü" aracılığıyla sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur [\[1 OD4\]](#).

Toplumsal katkı faaliyetleri, kurumsal olarak ihdas edilen "Topluma Hizmet Uygulamaları Ders Yönergesi" [\[2 OD4\]](#) çerçevesinde ve PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü esas alınarak yürütülmektedir [\[3 OD4\]](#). Eğitim-öğretim yılının tamamına yayılan bu faaliyetlerin planlanması; dönem başında yapılan koordinasyon toplantıları ve paydaş analizleri ile gerçekleştirilmektedir [\[4 OD4\]](#), [\[5 OD4\]](#), [\[6 OD4\]](#).

Dış paydaşlarla yürütülen projelerde sürdürülebilirliği sağlamak için Millî Eğitim Müdürlüğü,

Tarım ve Orman Müdürlüğü, AFAD, Kızılay ve İl Sağlık Müdürlüğü gibi kurumlarla stratejik iş birliği protokolleri imzalanmaktadır. Bu protokoller çerçevesinde gerekli izinlerin alınması ve süreç yönetimi, Fakülte Koordinatörlüğü ile ana bilim dallarının sorumluları tarafından eşgüdüm içerisinde takip edilmektedir [\[7 OD4\]](#), [\[8 OD4\]](#), [\[9 OD4\]](#).

Fakültemiz bünyesindeki sekiz ana bilim dalının (Fen Bilgisi, İngiliz Dili, Matematik, Okul Öncesi, PDR, Sınıf, Sosyal Bilgiler ve Türkçe Eğitimi) tamamında, öğretim elemanlarının danışmanlığında toplumsal faydaya dönüşen projeler ve kültürel programlar organize edilmektedir. Öğrenci topluluklarının aktif katılımıyla gerçekleştirilen bu faaliyetler; üniversite web sayfaları ve sosyal medya mecraları üzerinden şeffaflıkla kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\[10 OD4\]](#), [\[11 OD4\]](#), [\[12 OD4\]](#). Tüm uygulamaların toplumsal etkisi ve hedeflere ulaşma düzeyi, her dönem sonunda periyodik olarak değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları için veri tabanı oluşturulmaktadır [\[13 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

D.1.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Fakültemizin toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek için özel bir bütçesi bulunmamaktadır. Bunun yanı sıra, henüz resmi bir toplumsal katkı stratejisi geliştirilmemiştir. Faaliyetler, mevzuat çerçevesinde ve standart uygulamalar doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversite bünyesindeki araştırma ve uygulama merkezleri, konferans salonları gibi sosyal tesisler ve işbirliği yapılan sivil toplum kuruluşları, bu faaliyetler için temel kaynakları oluşturmaktadır. Fakültemizin toplumsal katkı faaliyetlerinde faydalandığı merkezler arasında “Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi” [\[1 OD2\]](#), “Afet Yönetim Uygulama ve Araştırma Merkezi” [\[2 OD2\]](#), “Kültür-Sanat Uygulama ve Araştırma Merkezi” [\[3 OD2\]](#), “STEM Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi” [\[4 OD2\]](#), “Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi” [\[5 OD2\]](#), Kampüs yerleşkesindeki merkezler arasında ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı “1071 Malazgirt Kongre ve Kültür Merkezi [\[6 OD2\]](#), Prof. Dr. Sabahattin Zaim Konferans Salonu [\[7 OD2\]](#) Çok Amaçlı Saha [\[8 OD2\]](#)” yer almaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde en temel güvenceyi uzman insan kaynağımız oluşturmaktadır. Fakülte Topluma Hizmet Uygulamaları Sorumlusu Dr. Öğr. Üyesi Yunus ŞAKİROĞLU koordinesinde, her ana bilim dalının ders sorumluları süreçleri akademik bir titizlikle yürütmektedir [\[9 OD2\]](#). Öğretim üyelerimiz, ders içeriklerini toplumsal ihtiyaçlarla ilişkilendirerek aktif birer kolaylaştırıcı rolü üstlenmektedirler.

Kurumsal kaynaklar; servis araçlarının saha ziyaretlerinde kullanımı [\[10 OD2\]](#) gibi lojistik desteklerle birleştirilerek şeffaf ve düzenli bir şekilde paydaşların hizmetine sunulmaktadır. Bu kaynakların kullanım etkinliği sistematik olarak izlenmekte, etkinliklerden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda süreçlerin sürdürülebilirliği ve topluma sağlanan değerin sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (2) Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Fakültemizdeki toplumsal katkı faaliyetleri, Dekanlık koordinasyonunda ve ana bilim dallarının aktif izleme süreçleri eşliğinde yürütülmektedir. Faaliyet önerileri, akademik kurul toplantılarında dönem başı planlama ve dönem sonu çıktı analizi şeklinde değerlendirilmekte; periyodik izleme verileri doğrultusunda süreçler sürekli iyileştirilmektedir [\[1 OD4\]](#).

Eğitim Fakültesinde yer alan Fen Bilgisi Eğitimi, İngiliz Dili Eğitimi, Matematik Eğitimi, Okul Öncesi Eğitimi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sınıf Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Türkçe Eğitimi anabilim dalları; müfredatlarında yer alan başta Topluma Hizmet Uygulamaları dersi olmak üzere çeşitli dersler kapsamında oluşturulan projeler vasıtasıyla topluma katkıda bulunmaktadır. Takip edilen basamaklar ve sürece yayılan öğrenci projeleri, dersin sorumlusuna sunulmak üzere haftalık olarak raporlanmakta ve fotoğraflarla kanıtlanmaktadır. Dersin sorumlusu tarafından her bir öğrenci yıl sonunda, geliştirdiği hem bireysel hem de işbirliğine dayalı grup faaliyetleri ve her bir işlem basamağında teslim raporlar üzerinden değerlendirilmektedir. Bu bağlamda bazı anabilim dallarının olarak toplumsal katkı performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesine dair örnekler aşağıdaki gibidir [\[2 OD4\]](#):

- *Türkçe Eğitimi:* 2025 yılı içerisinde Kızılay, Yeşilay ve AFAD ile gönüllülük eğitimleri; kanserle mücadele eden çocuklara destek ve köy okulu kütüphane projeleri yürütülmüştür. Süreç, haftalık yapılandırılmış raporlarla titizlikle izlenmektedir [\[3 OD4\]](#), [\[4 OD4\]](#).
- *Sosyal Bilgiler Eğitimi:* Faaliyetler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilerek yürütülmektedir. Kamu kurumlarına yönelik danışmanlık ve araştırma hizmetleri, yerleşik bir performans izleme mekanizmasıyla takip edilmektedir [\[5 OD4\]](#), [\[6 OD4\]](#).

- *Sınıf Eğitimi:* Materyal sergileri ve köy okulu ziyaretleri (Durugöze ve Suluca İlkokulları) aracılığıyla öğretmen adaylarının saha deneyimleri yerinde gözlemlenmektedir. Ayrıca mezun izleme sistemi kapsamında 2026 yılı için planlanan mezun buluşmaları ve gerçekleştirilen oryantasyon programları, performans izlemenin sosyal boyutunu oluşturmaktadır [\[7 OD4\]](#), [\[8 OD4\]](#), [\[9 OD4\]](#).
- *Matematik Eğitimi:* Dezavantajlı gruplara yönelik değer yaratan uygulamalar, topluma hizmet yönergesi çerçevesinde sistematik olarak kayıt altına alınmaktadır [\[10 OD4\]](#), [\[11 OD4\]](#).
- *İngiliz Dili Eğitimi:* 2022 Öz Değerlendirme Raporu'ndaki tespitler doğrultusunda sistemini revize eden bölümümüz, "iyileştirme odaklı" bir mekanizma kurmuştur. 2025-2026 döneminde okul öncesi öğrencilerine yönelik sekiz haftalık eğitim programı, paydaş geri bildirimleri ve haftalık analizlerle başarılı bir şekilde izlenmiş ve raporlanmıştır [\[12 OD4\]](#), [\[13 OD4\]](#), [\[14 OD4\]](#), [\[15 OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi (4) Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2025 yılı Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Birim İç Değerlendirme Raporu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı ana başlıkları altında kurumsal performansın kapsamlı bir analizini sunmaktadır.

1. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

- *Organizasyonel Yapı ve Kalite Kültürü:* Fakültemizde tüm programları kapsayan, tabana yayılma aşamasında olan bir kalite kültürünün ve sağlam bir organizasyonel yapının varlığı.
- *Koordinasyon ve Eşgüdüm:* Fakülte Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ile Birim Kalite Komisyonlarının aktif çalışması ve idari personel ile yüksek düzeyde iş birliği içerisinde süreçleri yönetmesi.
- *Program Akreditasyonu:* Sınıf, Sosyal Bilgiler ve Okul Öncesi Eğitimi programları için EPDAD saha ziyaretlerinin tamamlanmış olması; İlköğretim Matematik, Türkçe ve

RPD ana bilim dalları için ise başvuruların yapılarak sürecin resmi olarak başlatılması.

- *Sürdürülebilir KYS*: Birim ve programlar bazında KYS süreçlerinin PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1) bağlamında sürdürülebilir bir yapıya dönüşmesi ve izleme mekanizmalarının (memnuniyet anketleri, akademik kurullar) oluşturulması.
- *Katılımcı Yönetim ve İstişare*: Bölüm ve Ana Bilim Dalı Başkanları ile yapılan periyodik toplantılar sayesinde karar alma mekanizmalarında kurumsal bir istişare kültürünün yerleşmiş olması.
- *Uluslararasılaşma*: Erasmus+ programı ve ikili değişim anlaşmaları aracılığıyla uluslararası hareketliliğin teşvik edilmesi ve öğrenci/personel hareketliliğiyle kurumsal görünürlüğün artması.
- *Mezun İzleme Sistemi*: Mezunlarla iletişim mekanizmalarının kurulması, mezun bilgi sisteminin etkinliği ve aidiyet odaklı mezun buluşmalarının gerçekleştirilmesi.
- *Memnuniyet Yönetimi*: Eğitim-öğretim planlamaları, uygulamaları ve genel değerlendirme süreçlerine dair öğrenci memnuniyetinin kurumsal hedeflerle uyumlu düzeyde gerçekleşmesi.
- *Erişilebilirlik*: Dezavantajlı gruplara yönelik mekânda erişilebilirlik (asansör, otopark vb.) ve kütüphane kaynaklarına dijital erişim (GEKOP/GETEM) imkânlarının kesintisiz sunulması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- *Teşvik Mekanizmalarının Güçlendirilmesi*: Akademik personelin kalite süreçlerine ve araştırma faaliyetlerine katılımını artırmak amacıyla uygulanan akademik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının, kurumsal hedefler doğrultusunda daha etkin ve kapsayıcı hale getirilmesi.
- *Destek Hizmet Personeli Kapasitesi*: Fakülte bünyesindeki idari işleyişin ve teknik destek hizmetlerinin (bilgi işlem, kütüphane, laboratuvar desteği vb.) daha verimli yürütülebilmesi adına destek personel sayısının artırılması ve mevcut personelin uzmanlık alanlarına göre yetkinliklerinin geliştirilmesi.
- *Kalite Kültürünün Derinleşmesi*: Kalite güvence sistemine dair bilincin tüm birimlerde ve özellikle öğrenci kanadında daha geniş bir tabana yayılması; kalite süreçlerinin rutin

bir işleyiştten ziyade bir "kurum kültürü" olarak tam anlamıyla içselleştirilmesinin sağlanması.

- *Kaynak Yönetimi ve Bütçe Kısıtlılığı:* Stratejik amaç ve hedeflere ulaşılmasında temel bir araç olan mali kaynakların, özellikle araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri için daha spesifik ve yeterli bir bütçe yapısına kavuşturulması.
- *Doktora Programlarının Eksikliği:* Akademik liderlik ve araştırma odaklılık vizyonu çerçevesinde, fakülte bünyesindeki araştırma yetkinliğini en üst düzeye taşıyacak doktora programlarının açılmasına yönelik çalışmaların hızlandırılması.
- *Dijital Yönetişim ve Altyapı:* İnternet ağ erişiminde zaman zaman yaşanan aksaklıkların giderilerek kurumsal veri paylaşımı ve dijital yönetişim süreçlerinin kesintisiz sürdürülmesinin temin edilmesi.
- *Paydaş Katılımının Sürdürülebilirliği:* Karar alma süreçlerine dış paydaşların (MEB, mezunlar, sivil toplum vb.) katılımının sadece belirli dönemlerde değil, daha sistematik ve sürekli geri bildirim verebilecek bir mekanizma üzerinden yönetilmesi.
- *Performans İzleme ve Kontrol-Denge:* Mevcut yönetim modelinin, hedeflenen kalite standartları ile kıyaslanarak kontrol-denge unsurlarının (özellikle birimler arası performans izleme raporlarının analizi noktasında) daha dinamik bir yapıya büründürülmesi.

2. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- *Oryantasyon Faaliyetleri:* Yeni kayıt olan öğrencilerin kuruma ve şehre adaptasyonunu sağlamak amacıyla her eğitim-öğretim dönemi başında sistematik oryantasyon etkinliklerinin düzenlenmesi.
- *Danışmanlık Süreçleri:* Akademik danışmanlık toplantılarının tanımlı bir takvim doğrultusunda periyodik olarak gerçekleştirilmesi ve bu süreçlere dair öğrenci geri bildirimlerinden nitelikli sonuçlar alınması.
- *Akademik Kadro Yetkinliği:* Eğitim-öğretim programlarının, alanında uzman, akademik birikimi yüksek ve dinamik bir öğretim elemanı kadrosu tarafından yürütülmesi.

- *Müfredat Kontrolü:* Öğrencilerin alması gereken derslerin dönemlik dağılımının, kazanımların program çıktılarıyla uyumunun ve ders yükü dengesinin danışmanlarca titizlikle takip edilmesi.
- *Öğrenci Merkezli Eğitim:* Öğretim planlaması, içerik tasarımı ve ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin YÖK standartları ve öğrenci merkezli yaklaşım prensipleriyle uyumlu şekilde icra edilmesi.
- *Memnuniyet Düzeyi:* Eğitim-öğretim planlamaları, uygulama süreçleri ve genel değerlendirme çıktılarına yönelik öğrenci memnuniyetinin kurumsal hedefler seviyesinde gerçekleşmesi.
- *TYYÇ ve Bologna Uyumu:* Tüm ana bilim dallarına ait program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile tam uyumlu hale getirilmesi ve Bologna ders bilgi paketlerinin düzenli olarak güncellenmesi.
- *Teknolojik Altyapı İyileştirmesi:* 2023 yılı raporunda eksikliği saptanan sınıflardaki akıllı tahta ihtiyacının, yapılan yatırımlarla tüm sınıfları kapsayacak şekilde tamamen giderilmesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

- *Uygulama Alanları:* Fen Bilgisi ve Okul Öncesi gibi uygulama ağırlıklı derslerin verimliliğini artırmak adına laboratuvar ve özel atölye sayısının niceliksel olarak artırılması gerekliliği.
- *Bilişim Altyapısı:* Bilgisayar laboratuvarlarında yer alan donanımların ve yazılımların güncel teknolojik gereksinimleri karşılayacak şekilde modernize edilmesi ihtiyacı.
- *Akademik Personel Dağılımı:* Öğrenci sayısı yoğun olan bazı programlarda öğretim elemanı başına düşen öğrenci rasyosunu dengelemek üzere kadro planlaması yapılmasının beklenmesi.
- *Uzaktan Eğitim Etkileşimi:* Uzaktan eğitim yoluyla sunulan derslerin içeriklerinde etkileşimli araçların kullanımının ve dijital uygulama imkânlarının çeşitlendirilmesi zorunluluğu.
- *Ağ Erişimi:* Yerleşke genelindeki internet altyapısında yaşanan teknik aksaklıkların giderilerek kesintisiz ve yüksek hızlı erişimin optimize edilmesi hedefi.

3. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- *Lisansüstü Program Çeşitliliği:* Fakülte bünyesinde yüksek lisans programlarının var olması ve bu programların bilimsel araştırma kapasitesine nitelikli katkı sunması.
- *Yayın Organı Sürekliliği:* Fakülteye ait bilimsel derginin yayın hayatını düzenli ve etkili bir şekilde sürdürmesi.
- *Prestijli Dış Kaynaklı Projeler:* TÜBİTAK 1001, 3501 (Kariyer Geliştirme) ve 4004 (Doğa Eğitimi) gibi ulusal ölçekli projelerin merkezli olarak yürütülmesi.
- *Akademik Hareketlilik ve Burslar:* Öğretim elemanlarının TÜBİTAK 2219 gibi doktora sonrası araştırma burslarından faydalanması ve farklı ülkelerdeki üniversitelerle akademik iş birliklerinin geliştirilmesi.
- *Uluslararası Literatür Katkısı:* Minnesota Üniversitesi gibi uluslararası kurumlarla ortak yürütülen disiplinler arası projeler (İklim Okuryazarlığı Rehberi vb.) aracılığıyla küresel literatüre katkı sağlanması.
- *Proje Yazım Kültürü ve Eğitimler:* Sekiz ana bilim dalının katılımıyla oluşturulan "Proje Hazırlama ve Yazma Grubu" aracılığıyla araştırmacıların proje yazım yetkinliklerinin artırılması.
- *Performans İzleme Sistemi:* Öğretim elemanlarının yayın ve proje bilgilerinin 2-3 ayda bir periyodik olarak toplanması ve performans odaklı teşvik mekanizmalarının işletilmesi.
- *Öğrenci Odaklı Araştırma:* UNİDES ve TÜBİTAK 2209 projeleri kapsamında lisans öğrencilerinin araştırma süreçlerine aktif katılımının desteklenmesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

- *Doktora Programı İhtiyacı:* Bilimsel derinliği artırmak ve üst düzey araştırmacı yetiştirmek adına fakülte bünyesinde henüz doktora programlarının bulunmaması.
- *Altyapı ve Ekipman Kapasitesi:* Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kullanılan teknik ekipman, donanım ve yazılım imkânlarının istenilen düzeyde olmaması.

- *Finansal Kaynak Kısıtlılığı:* Araştırma ve geliştirme süreçlerine tahsis edilen doğrudan birim bütçesinin ve kurum içi fonların (BAP vb.) karmaşık veya büyük ölçekli araştırmalar için sınırlı kalması.
- *Araştırma Stratejisi Odaklılığı:* Araştırma hedeflerinin yerel ve ulusal kalkınma planlarıyla daha sıkı bir korelasyon içerisinde, uzun vadeli ve sürdürülebilir bir stratejik plana bağlanması gerekliliği.
- *Kurum Dışı Fonlara Yönelim:* TÜBİTAK ve UNİDES dışındaki uluslararası (AB, Horizon vb.) fon kaynaklarından yararlanma oranının artırılması ihtiyacı.

4. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- *Kurumsal Koordinasyon Yapısı:* Fakülte bünyesinde Topluma Hizmet Uygulamaları Koordinatörlüğü'nün bulunması ve tüm ana bilim dallarıyla eşgüdüm içerisinde faaliyetlerin yürütülmesi.
- *Yönetmelik ve Süreç Yönetimi:* Toplumsal katkı faaliyetlerinin özel bir yönerge çerçevesinde, PUKÖ döngüsü esas alınarak planlanması, uygulanması ve dönem sonlarında sistematik olarak değerlendirilmesi.
- *Stratejik Paydaş İş Birlikleri:* Millî Eğitim Müdürlüğü, Muş Belediyesi, AFAD, Kızılay, İl Sağlık Müdürlüğü ve Diskalkuli Derneği gibi kurumlarla imzalanan protokoller aracılığıyla toplumsal fayda odaklı ortak çalışmaların yürütülmesi.
- *Sosyal Sorumluluk Projeleri (UNİDES):* "Renklerimle Varım", "Bilimsel Yol Arkadaşım" gibi UNİDES projeleri ve TÜBİTAK sosyal içerikli çalışmaları aracılığıyla dezavantajlı gruplara yönelik kapsayıcı eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
- *Akran ve Destek Eğitimleri:* İlkokul ve ortaokul kademesinde öğrenme güçlüğü yaşayan öğrencilere yönelik fakülte öğrencileri tarafından mentorluk ve destek eğitimlerinin sunulması.
- *Kültürel ve Sportif Etkinlikler:* Fakülte genelinde tüm ana bilim dallarının katılımıyla spor müsabakalarının, sosyal ve sanatsal programların düzenlenerek kurum içi ve dışı sosyal etkileşimin artırılması.

- *Öğrenci Topluluklarının Aktivasyonu:* Fakülte bünyesindeki öğrenci topluluklarının, toplumsal duyarlılık projelerinde ve saha uygulamalarında aktif rol üstlenmesinin teşvik edilmesi.
- *Yaygınlaştırma ve Şeffaflık:* Gerçekleştirilen eğitsel çalışmaların ve toplumsal projelerin üniversite web sayfaları üzerinden kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- *Mali Kaynak ve Bütçe Yapısı:* Toplumsal katkı faaliyetlerine özgü müstakil ve tanımlı bir bütçenin bulunmaması nedeniyle kaynak çeşitliliğinin artırılması ve yeterli finansal desteğin sağlanması ihtiyacı.
- *Sürdürülebilirlik ve Takip:* Öğretim elemanları ve öğrencilerin toplumsal katkı performanslarının, bireysel çabaların ötesinde daha sistematik, sürdürülebilir ve ölçülebilir bir izleme mekanizmasına kavuşturulması.
- *Dış Kaynaklı Fon Girişimleri:* Mevcut yerel iş birliklerine ek olarak, toplumsal kalkınmaya yönelik uluslararası hibe ve fon kaynaklarından (AB, Kalkınma Ajansları) kalması.