

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler Tablo 1’de yer almaktadır.

Tablo 1. Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Bölüm	Fen Bilgisi Öğretmenliği	30	3,4
	İlköğretim Matematik Öğretmenliği	117	13,4
	İngilizce Öğretmenliği	114	13,1
	Okul Öncesi Öğretmenliği	141	16,2
	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Öğretmenliği	99	11,4
	Sınıf Öğretmenliği	163	18,7
	Sosyal Bilgiler Öğretmenliği	103	11,8
	Türkçe Öğretmenliği	103	11,8
Sınıf	Hazırlık	25	3,0
	1.sınıf	263	30,2
	2.sınıf	237	27,2
	3.sınıf	185	21,3
	4.sınıf	160	18,3
Cinsiyet	Erkek	303	34,8
	Kadın	567	65,2
Ailenin ikamet ettiği bölge	Akdeniz Bölgesi	39	4,5
	Doğu Anadolu Bölgesi	441	50,7
	Ege Bölgesi	12	1,4
	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	318	36,6
	İç Anadolu Bölgesi	26	3,0
	Karadeniz Bölgesi	10	1,1
	Marmara Bölgesi	24	2,8

Tablo 1’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan eğitim fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğu temel eğitim bölümünde (sınıf öğretmenliği ve okul öncesi öğretmenliği) öğrenim görmektedir. Öğrencilerin 25’i (%3,0) hazırlık, 263’ü (%30,2) 1. sınıf, 237’si (%27,2) 2. sınıf, 185’i (%21,3) 3. sınıf ve 160’ı (%18,3) 4. sınıf düzeyindedir. Araştırmaya katılan öğrencilerin 303’ü (%34,8) erkek ve 567’si (%65,2) kadındır. Öğrencilerin ailelerinin çoğu Muş iline yakın olan Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde ikamet etmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 2’de yer almaktadır.

Tablo 2. Araştırmaya katılan öğrencilerin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Aylık ellerine geçen para miktarı	500 TL ve altı	181	20,8
	501 - 1.000 TL	455	52,3
	1.001 - 1.500 TL	90	10,3
	1.501 - 2.000 TL	43	4,9
	2.001 TL ve üzeri	101	11,6
Kredi veya burs alma	Evet	618	71,0
	Hayır	252	29,0
Tam veya yarım zamanlı çalışma	Evet	65	7,5
	Hayır	805	92,5

Tablo 2’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan eğitim fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğunun eline geçen aylık para miktarı 1000 TL ve altındadır. Öğrencilerin 618’i (%71,0) kredi veya burs almaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin 65’i (%7,5) tam veya yarım zamanlı çalışırken 805’i (%92,5) herhangi bir işte çalışmamaktadır.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 3’te yer almaktadır.

Tablo 3. Araştırmaya katılan öğrencilerin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Devam edilen bölümü tercih sırası	1-5 arası	409	47,0
	6-10 arası	151	17,4
	11-15 arası	132	15,2
	16-20 arası	103	11,8
	21 ve üzeri	75	8,6
Devam edilen bölümü tercih etme nedeni	Ailemin istemesi	211	24,3
	İstediğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması	78	9,0
	İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması	184	21,1
	Puanımın sadece buraya yetiyor olması	299	34,4
	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler, aile vb.)	98	11,3

Tablo 3'ten görüldüğü üzere araştırmaya katılan eğitim fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğunun öğrenim gördükleri bölüme ilk 5 tercihinde yerleşmiştir. Öğrencilerin 211'i (%24,3) ailesinin istediğinden, 78'i (%9,0) istediği bölümün/programın sadece üniversitemizde olmasından, 184'ü (%21,1) iş olanaklarının fazla olması ve iyi bir gelecek sunmasından, 299'u (%34,4) puanının sadece buraya yetmesinden ve 98'i (%11,3) tavsiye edilmesinden dolayı fakültemizi tercih etmiştir.

Öğrencilerin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 4'te yer almaktadır.

Tablo 4. Öğrencilerin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mevcut programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	105	12,1	132	15,2	273	31,4	208	23,9	152	17,5
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir.	91	10,5	130	14,9	236	27,1	241	27,7	172	19,8
Üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (kpss, ales, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır.	307	35,3	204	23,4	223	25,6	82	9,4	54	6,2
Derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.	208	23,9	143	16,4	200	23,0	172	19,8	147	16,9

Tablo 4'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliğine ve derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterliliğine yönelik olumlu yönde görüş belirtmiştir. Ancak öğrencilerin çoğu üniversitedeki mesleki gelişim kurslarına yönelik sağlanan olanaklara ve ders başlangıç saatlerinin ulaşım olanaklarının göz önüne alınarak hazırlanmasına yönelik ise olumsuz yönde görüş belirtmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 5’te yer almaktadır.

Tablo 5. Öğrencilerin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Öğretim elemanı ana ve yardımcı kaynakları dönem başında önermektedir	36	4,1	50	5,7	164	18,9	261	30	359	41,3
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	99	11,4	127	14,6	229	26,3	252	29	163	18,7
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	86	9,9	89	10,2	207	23,8	227	26,1	261	30
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.	61	7	75	8,6	187	21,5	272	31,3	275	31,6
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	72	8,3	93	10,7	214	24,6	277	31,8	214	24,6
Uygulanan sınav yöntemleri (çoktan seçmeli, açık uçlu, proje vb.) dersin içeriğine uygun oluşturulmaktadır.	71	8,2	93	10,7	222	25,5	249	28,6	235	27
Sınav ve ödevler için verilen süre yeterlidir.	105	12,1	100	11,5	214	24,6	232	26,7	219	25,2
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sunmaktadır.	76	8,7	93	10,7	194	22,3	267	30,7	240	27,6
Her sınav ve ödevden sonra, öğrencilere geri bildirim verilmektedir	73	8,4	131	15,1	204	23,4	236	27,1	226	26
Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır	101	11,6	114	13,1	252	29	216	24,8	187	21,5
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	59	6,8	89	10,2	192	22,1	243	27,9	287	33
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	45	5,2	80	9,2	202	23,2	262	30,1	281	32,3
Derslerde öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	73	8,4	89	10,2	190	21,8	278	32	240	27,6
Staj uygulamalarının takibi düzenli olarak yapılmaktadır	53	6,1	63	7,2	337	38,7	192	22,1	225	25,9
Staj uygulamaları sonucunda ilgili öğretim elemanı tarafından geri bildirim verilmektedir.	47	5,4	58	6,7	326	37,5	214	24,6	225	25,9

Tablo 5’ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 6’da yer almaktadır.

Tablo 6. Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	117	13,4	120	13,8	209	24	214	24,6	210	24,1
Öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları(bilgisayar, lab) yeterlidir	166	19,1	170	19,5	234	26,9	186	21,4	114	13,1
Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir	124	14,3	131	15,1	243	27,9	212	24,4	160	18,4
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	108	12,4	111	12,8	214	24,6	223	25,6	214	24,6
Dersliklerde yer alan ışık ve ısınma durumu yeterlidir	81	9,3	119	13,7	184	21,1	239	27,5	247	28,4
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	157	18	164	18,9	283	32,5	161	18,5	105	12,1

Tablo 6’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken yalnızca öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanaklarına çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 7’de yer almaktadır.

Tablo 7. Öğrencilerin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Uzaktan eğitim sürecine ilişkin gerekli rehberlik ve destek sağlanmaktadır.	149	17,1	137	15,7	231	26,6	208	23,9	145	16,7
Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	105	12,1	141	16,2	241	27,7	202	23,2	181	20,8
Uzaktan eğitim sistemine erişimde sorun yaşanmaktadır.	168	19,3	166	19,1	206	23,7	162	18,6	168	19,3
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM'e kolaylıkla ulaşılmaktadır.	93	10,7	106	12,2	297	34,1	207	23,8	167	19,2
Uzaktan eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesi yeterlidir.	91	10,5	134	15,4	228	26,2	229	26,3	188	21,6
Uzaktan eğitimdeki ölçme ve değerlendirme uygulamaları dersin amacına hizmet etmektedir.	73	8,4	115	13,2	283	32,5	208	23,9	191	22

Tablo 7’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirirken yalnızca uzaktan eğitim sistemine erişim konusunda çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Öğrencilerin Danışmanlık Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 8’de yer almaktadır.

Tablo 8. Öğrencilerin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	265	30,5	145	16,7	166	19,1	115	13,2	179	20,6
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	134	15,4	100	11,5	190	21,8	190	21,8	256	29,4
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülebilmektedir.	102	11,7	81	9,3	198	22,8	208	23,9	281	32,3
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	174	20	155	17,8	216	24,8	148	17	177	20,3
Danışmanım ders kayıt, iş olanakları ve bölümle ilgili resmi işlemlerde gerekli desteği sağlamaktadır.	98	11,3	114	13,1	185	21,3	193	22,2	280	32,2
Danışmanım karşılaştığım sorunlara yönelik çözüm önerisi/önerileri sunmaktadır.	91	10,5	106	12,2	178	20,5	208	23,9	287	33
Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	171	19,7	141	16,2	207	23,8	188	21,6	163	18,7
İş dünyasını tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	257	29,5	165	19	194	22,3	130	14,9	124	14,3

Tablo 8’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, her öğrenciye bir danışmanın atanması, danışmanın akademik gelişimi izlemesi ve iş dünyasına yönelik tanıtıcı uygulamalar konularında çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Öğrencilerin Üniversite ve Fakülte Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 9’da yer almaktadır.

Tablo 9. Öğrencilerin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	166	19,1	185	21,3	253	29,1	171	19,7	95	10,9
Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	132	15,2	179	20,6	246	28,3	195	22,4	118	13,6
Üniversite yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	155	17,8	178	20,5	276	31,7	161	18,5	100	11,5
Fakülte yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	134	15,4	173	19,9	278	32	186	21,4	99	11,4
Üniversite idari personelinin (rektörlüğe bağlı birimler ve öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	99	11,4	112	12,9	259	29,8	268	30,8	132	15,2
Fakülte idari personelinin (Fakülte ve bölüm sekreterliği, öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	92	10,6	96	11	286	32,9	237	27,2	159	18,3
Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi verilmektedir	196	22,5	156	17,9	234	26,9	155	17,8	129	14,8

Tablo 9’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu birimlerle olan ilişki ve iletişime yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken, fakülte yönetimin duyarlılığına, fakülte ve üniversite idari personelinin tutum ve davranışlarına ilişkin olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 10'da yer almaktadır.

Tablo 10. Öğrencilerin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	269	30,9	195	22,4	215	24,7	115	13,2	76	8,7
Üniversite tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	329	37,8	183	21	202	23,2	97	11,1	59	6,8
Fakülte tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	339	39	184	21,1	197	22,6	92	10,6	58	6,7
Üniversite tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	340	39,1	197	22,6	204	23,4	79	9,1	50	5,7
Fakülte tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	335	38,5	215	24,7	174	20	91	10,5	55	6,3
Üniversite tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	338	38,9	197	22,6	184	21,1	94	10,8	57	6,6
Fakülte tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	341	39,2	199	22,9	198	22,8	82	9,4	50	5,7
Sağlık hizmetleri yeterlidir	182	20,9	178	20,5	289	33,2	146	16,8	75	8,6
Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	365	42	181	20,8	195	22,4	87	10	42	4,8
Üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinlikler zamanında duyurulmaktadır.	108	12,4	116	13,3	231	26,6	239	27,5	176	20,2

Tablo 10'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal ve kültürel etkinliklerin duyurulması dışında sosyal imkânlarla yönelik diğer tüm konularda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 11’de yer almaktadır.

Tablo 11. Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	292	33,6	171	19,7	193	22,2	125	14,4	89	10,2
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilirliktedir	49	5,6	60	6,9	186	21,4	272	31,3	303	34,8
Binalar ve derslikler temizdir	75	8,6	76	8,7	158	18,2	250	28,7	311	35,7
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	128	14,7	110	12,6	170	19,5	225	25,9	237	27,2
Tuvalet ve lavabolar temizdir	176	20,2	136	15,6	203	23,3	178	20,5	177	20,3
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	299	34,4	163	18,7	191	22	134	15,4	83	9,5
Üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kırtasiye hizmetleri yeterlidir	145	16,7	143	16,4	221	25,4	209	24	152	17,5

Tablo 11’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kampüs içindeki ağ bağlantısı ve kampüs içi ulaşım konularında olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin sosyal mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 12’de yer almaktadır.

Tablo 12. Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	90	10,3	110	12,6	286	32,9	237	27,2	147	16,9
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	466	53,6	137	15,7	155	17,8	66	7,6	46	5,3
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir (lezzeti, temizliği, görünümü)	124	14,3	116	13,3	205	23,6	227	26,1	198	22,8
Öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonu yeterlidir	129	14,8	103	11,8	163	18,7	239	27,5	236	27,1
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	90	10,3	63	7,2	152	17,5	192	22,1	373	42,9
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	125	14,4	109	12,5	210	24,1	214	24,6	212	24,4
Yemekhanelerde sıra bekleme ortamı uygundur	189	21,7	131	15,1	205	23,6	170	19,5	175	20,1
Kampüs alanı temizdir	69	7,9	69	7,9	197	22,6	256	29,4	279	32,1
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	316	36,3	186	21,4	199	22,9	93	10,7	76	8,7

Tablo 12’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kantinlerdeki fiyatlandırma ve kampüs içinde boş vakitlerin değerlendirilmesi konularına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 13'te yer almaktadır.

Tablo 13. Öğrencilerin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	109	12,5	109	12,5	248	28,5	242	27,8	162	18,6
Kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatleri yeterlidir.	159	18,3	89	10,2	190	21,8	231	26,6	201	23,1
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	110	12,6	105	12,1	300	34,5	184	21,1	171	19,7

Tablo 13'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kütüphane imkânlarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin görevli oldukları bölüm ve anabilimdallarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 14’te yer almaktadır.

Tablo 14. Araştırmaya katılan akademik personelin görevli oldukları bölüm ve anabilimdallarına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Bölüm	Eğitim Bilimleri	18	28,6
	Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi	13	20,6
	Temel Eğitim	11	17,5
	Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi	14	22,2
	Yabancı Diller Eğitimi	7	11,1
Anabilimdalı	Fen Bilgisi Öğretmenliği	5	7,9
	İlköğretim Matematik Öğretmenliği	9	14,3
	İngilizce Öğretmenliği	7	11,1
	Okul Öncesi Öğretmenliği	5	7,9
	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Öğretmenliği	16	25,4
	Sınıf Öğretmenliği	7	11,1
	Sosyal Bilgiler Öğretmenliği	7	11,1
	Türkçe Öğretmenliği	7	11,1

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler Tablo 15’te yer almaktadır.

Tablo 15. Araştırmaya katılan akademik personelin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Yaş	20-30	1	1,6
	31-40	46	73,0
	41-50	12	19,0
	51-60	3	4,8
	61 ve üstü	1	1,6
Cinsiyet	Erkek	46	73,0
	Kadın	17	27,0
Hizmet yılı	1 yıldan az	1	1,6
	1-5 yıl arası	21	33,3
	11-15 yıl arası	23	36,5
	6-10 yıl arası	18	28,6

Akademik Personelin Yönetim ve Katılım Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 16'da yer almaktadır.

Tablo 16. Akademik personelin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuz		Çok memnunuz	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	2	3,2	1	1,6	7	11,1	36	57,1	17	27
Fakültemizin bir mensubu olmaktan	0	0	1	1,6	3	4,8	33	52,4	26	41,3
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden	4	6,3	9	14,3	16	25,4	29	46	5	7,9
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	5	7,9	16	25,4	16	25,4	21	33,3	5	7,9
Üniversitemizde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânından	5	7,9	9	14,3	16	25,4	24	38,1	9	14,3
Bölümümdeki idari personelinin sayısından	5	7,9	14	22,2	8	12,7	30	47,6	6	9,5
Bölümümdeki destek personelinin sayısından (temizlik personeli, güvenlik vb.)	8	12,7	22	34,9	8	12,7	21	33,3	4	6,3
Bölümümdeki idari ve destek personelinin niteliğinden	3	4,8	7	11,1	9	14,3	33	52,4	11	17,5
Akademisyen-yönetim (fakülte, dekanlık-bölüm/anabilim dalı) ilişkisinden	2	3,2	6	9,5	9	14,3	29	46	17	27
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından	3	4,8	6	9,5	11	17,5	31	49,2	12	19
Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden	4	6,3	4	6,3	9	14,3	30	47,6	16	25,4

Tablo 16'dan görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken bölümdeki destek personelin sayısına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 17’de yer almaktadır.

Tablo 17. Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Lisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	5	7,9	14	22,2	24	38,1	19	30,2	1	1,6
Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısından	6	9,5	16	25,4	7	11,1	30	47,6	4	6,3
Lisans programlarımızdaki derslerin niteliğinden	2	3,2	8	12,7	17	27	32	50,8	4	6,3
Lisans programlarımızdaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden	0	0	10	15,9	20	31,7	32	50,8	1	1,6
Ders programlarının hazırlanmasındaki belirlenen saat uygulamasından (1. ve 3. sınıflar sabah, 2. ve 4. sınıflar öğleden sonra)	13	20,6	16	25,4	8	12,7	23	36,5	3	4,8
Öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak derslerin başlangıç saatlerinin belirlenmesinden	7	11,1	10	15,9	16	25,4	22	34,9	8	12,7
Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan	5	7,9	12	19	9	14,3	34	54	3	4,8
Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve yaklaşımlardan	2	3,2	4	6,3	14	22,2	36	57,1	7	11,1
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli (ders programı, intibak, geçişler, ÇAP vb.) oluşturularak hazırlanmasından	5	7,9	11	17,5	18	28,6	21	33,3	8	12,7

Tablo 17’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu program içeriği ve uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken ders programları hazırlanırken 1 ve 3. İle 2 ve 4. Sınıf düzeylerine yönelik yapılan program ayarlamalarına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 18’de yer almaktadır.

Tablo 18. Akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuzum		Çok memnunuzum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Fakültemizde gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	3	4,8	11	17,5	24	38,1	23	36,5	2	3,2
Bölümde gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	5	7,9	8	12,7	18	28,6	24	38,1	8	12,7
Fakültemizin öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden	1	1,6	3	4,8	3	4,8	42	66,7	14	22,2
Fakültemizin öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden	1	1,6	5	7,9	10	15,9	37	58,7	10	15,9
Fakültemizdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	3	4,8	4	6,3	12	19	37	58,7	7	11,1
Bölümümüzdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	4	6,3	2	3,2	9	14,3	28	44,4	20	31,7
Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	2	3,2	1	1,6	5	7,9	31	49,2	24	38,1
Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda	1	1,6	1	1,6	13	20,6	37	58,7	11	17,5
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)	2	3,2	4	6,3	5	7,9	39	61,9	13	20,6
EBYS ile ilgili iş ve işleyişteki süreçlerden	3	4,8	5	7,9	6	9,5	31	49,2	18	28,6
Milli Eğitim Müdürlüğü ve diğer resmi kurumlarla sağlanan iletişimden	1	1,6	2	3,2	15	23,8	39	61,9	6	9,5
Staj uygulamalarında öğretmen ve idarecilerle kurulan ilişkiden	1	1,6	2	3,2	14	22,2	36	57,1	10	15,9

Tablo 18’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 19’da yer almaktadır.

Tablo 19. Akademik personelin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin mobil ve web sayfalarının (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb.) yeterliliğinden	4	6,3	12	19	7	11,1	36	57,1	4	6,3
Üniversitemizin internet (Wifi, Kablo, Hız, Eduroam) erişiminden	14	22,2	17	27	11	17,5	18	28,6	3	4,8
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	10	15,9	16	25,4	17	27,0	16	25,4	4	6,3
Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden	11	17,5	9	14,3	15	23,8	26	41,3	2	3,2
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden	5	7,9	9	14,3	31	49,2	16	25,4	2	3,2
BAP değerlendirme sürecinden	6	9,5	6	9,5	32	50,8	17	27	2	3,2
Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemiz yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden	13	20,6	18	28,6	17	27	13	20,6	2	3,2
Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklardan/desteklerden	9	14,3	6	9,5	33	52,4	12	19	3	4,8
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden	1	1,6	1	1,6	30	47,6	28	44,4	3	4,8
Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden	5	7,9	8	12,7	36	57,1	12	19	2	3,2

Tablo 19’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, üniversite içi internet erişimi, araştırma ve yayın yapmayı teşvik mekanizmaları ve yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşvikleri konularında çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Üniversitenin Hedef Belirleme Performansına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 20’de yer almaktadır.

Tablo 20. Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	13	20,6	27	42,9	9	14,3	14	22,2	0	0
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından	9	14,3	3	4,8	13	20,6	34	54	4	6,3
Üniversitemizin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliğinden	7	11,1	9	14,3	24	38,1	21	33,3	2	3,2
Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından	11	17,5	9	14,3	17	27	23	36,5	2	3,2
Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından	6	9,5	11	17,5	18	28,6	24	38,1	4	6,3
Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden	6	9,5	8	12,7	25	39,7	21	33,3	3	4,8
Eğitici eğitimlerinin yeterliliğinden	8	12,7	8	12,7	28	44,4	18	28,6	1	1,6
Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından	4	6,3	5	7,9	20	31,7	29	46	5	7,9

Tablo 20’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken diğer üniversiteler içindeki sıralamasına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 21’de yer almaktadır.

Tablo 21. Akademik personelin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Çalıştığım ortamın temizliğinden	7	11,1	11	17,5	12	19	28	44,4	5	7,9
Çalıştığım ortamda odabaşına düşen personel sayısının uygun olmasından	3	4,8	5	7,9	5	7,9	32	50,8	18	28,6
Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	7	11,1	17	27	10	15,9	22	34,9	7	11,1
İnternet hizmetlerinden	10	15,9	16	25,4	10	15,9	23	36,5	4	6,3
Bilgi-işlem hizmetlerinden	7	11,1	9	14,3	15	23,8	28	44,4	3	4,8
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	6	9,5	10	15,9	9	14,3	34	54	3	4,8
Öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatlerinden	10	15,9	16	25,4	14	22,2	19	30,2	3	4,8
Yapım-onarım hizmetlerinden	6	9,5	19	30,2	12	19	23	36,5	2	3,2
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden	1	1,6	1	1,6	4	6,3	36	57,1	21	33,3
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	2	3,2	3	4,8	11	17,5	34	54	12	19
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	8	12,7	16	25,4	16	25,4	18	28,6	4	6,3
Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından	3	4,8	5	7,9	14	22,2	36	57,1	5	7,9

Tablo 21’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu sunulan hizmetlere yönelik yönelik olumlu yönde görüş bildirirken öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım saatlerine ve personel yemekhanesinin yemek kalitesine yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Genel Memnuniyete Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 22’de yer almaktadır.

Tablo 22. Akademik personelin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	2	3,2	3	4,8	15	23,8	36	57,1	7	11,1
Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	0	0	4	6,3	4	6,3	42	66,7	13	20,6
Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	2	3,2	7	11,1	18	28,6	31	49,2	5	7,9
Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	0	0	5	7,9	8	12,7	41	65,1	9	14,3
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görmekten	1	1,6	3	4,8	7	11,1	37	58,7	15	23,8

Tablo 22’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu genel memnuniyete yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

VELİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi velilerinin üniversitenin ve eğitim fakültesinin genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 23'te yer almaktadır.

Tablo 23. Velilerin eğitim fakültesinin genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrenciler için güvenilir bir yerdir	20	8,7	49	21,2	162	70,1
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinin teknik donanımı yeterlidir	91	39,4	72	31,2	68	29,4
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi adil ve tarafsız bir fakültedir	56	24,2	78	33,8	97	42
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinin idarecileri ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	40	17,3	59	25,5	132	57,1
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinin bölüm öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	37	16	56	24,2	138	59,7
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi kaliteli hizmet sunan bir fakültedir	58	25,1	64	27,7	109	47,2

Tablo 23'ten görüldüğü üzere velilerin çoğunluğu üniversitenin ve eğitim fakültesinin genel vizyonuna yönelik olumlu yönde görüş bildirirken üniversitenin teknik donanımının yeterliliği konusunda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi velilerinin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 24’te yer almaktadır.

Tablo 24. Velilerin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin sınıftaki öğrenci sayısını uygun buluyorum.	60	26	29	12,6	142	61,5
Üniversitenin sağlık konusundaki hizmetlerinden memnunum	68	29,4	82	35,5	81	35,1
Üniversitenin yemek hizmetinden memnunum	46	19,9	41	17,7	144	62,3
Öğrencim üniversitede spor yapma imkânı bulmaktadır	91	39,4	70	30,3	70	30,3
Öğrencimin derslerinde kullanacağı her türlü ders malzemesi ve araç gereç mevcuttur	92	39,8	68	29,4	71	30,7
Üniversitenin fiziksel imkânları öğrenime uygun bir atmosfere sahiptir	79	34,2	56	24,2	96	41,6
Üniversiteye ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır	125	54,1	19	8,2	87	37,7
Çevremdekilere öğrencilerini bu üniversiteye kaydettirmelerini tavsiye ederim.	90	39	60	26	81	35,1

Tablo 24’ten görüldüğü üzere veliler sınıftaki öğrenci sayısı, sağlık hizmetleri, yemek hizmetleri ve öğrenmeye uygun atmosfere sahip olma boyutlarında olumlu, spor yapma, ulaşım imkanları, derslerde kullanılan araç gereç ve üniversiteyi çevresine tavsiye etme boyutlarında olumsuz görüş bildirmişlerdir.

DIŞ PAYDAŐ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

AraŐtırmaya katılan MuŐ Alparslan Üniversitesi Eđitim Fakóltesi dıŐ paydaŐlarının kurulan iletiŐime yónelik görüŐlerine ait frekans ve yýzdeler Tablo 25'te yer almaktadır.

Tablo 25. DıŐ paydaŐların kurulan iletiŐime yónelik görüŐlerine ait frekans ve yýzdeler.

Soru	1		2		3		4		5		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakóltesi'nin iliŐkide olduğunuz birim veya birimleriyle olan ilişki düzeyini belirtiniz.	Dekanlık	3	7,7	4	10,3	4	10,3	2	5,1	6	15,4
	Fakólte Sekreterliği	4	10,3	7	17,9	6	15,4	2	5,1	5	12,8
	Bólümler	8	20,5	7	17,9	9	23,1	2	5,1	5	12,8
	Anabilim Dallarđ	7	17,9	6	15,4	4	10,3	6	15,4	5	12,8
İliŐkide olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz	Dekanlık	5	12,80	4	10,30	14	35,90	8	20,50	8	20,50
	Fakólte Sekreterliği	3	7,70	6	15,40	10	25,60	11	28,20	9	23,10
	Bólümler	2	5,10	4	10,30	10	25,60	14	35,90	9	23,10
	Anabilim Dallarđ	2	5,10	5	12,80	7	17,90	16	41,00	9	23,10
Kurum/kuruluŐunuz ile Fakóltemiz arasında yürütölen ortak çalıŐmaların, iŐ birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünöyorsunuz?		4	10,30	4	10,30	9	23,10	13	33,30	9	23,10

Tablo 25'ten göröldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakólte ve birimleri ile kurulan iletişime yónelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 26’da yer almaktadır.

Tablo 26. Dış paydaşların fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk	4	10,30	6	15,40	8	20,50	8	20,50	13	33,30
Güvenirlilik	2	5,10	4	10,30	5	12,80	13	33,30	15	38,50
Eğitim kalitesi	3	7,70	8	20,50	11	28,20	9	23,10	8	20,50
Bilimsel özerklik	4	10,30	9	23,10	11	28,20	7	17,90	8	20,50
Sosyal sorumluluk	3	7,70	5	12,80	10	25,60	13	33,30	8	20,50
Tarafsızlık ve şeffaflık	7	17,90	8	20,50	6	15,40	8	20,50	10	25,60
Kendini yenileme	7	17,90	7	17,90	9	23,10	8	20,50	8	20,50
Ürün ve hizmet kalitesi	6	15,40	7	17,90	8	20,50	13	33,30	5	12,80
Paydaşlarla işbirliği	3	7,70	9	23,10	10	25,60	7	17,90	10	25,60

Tablo 26’den görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 27’de yer almaktadır.

Tablo 27. Dış paydaşların fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Eğitim öğretim	4	10,30	9	23,10	9	23,10	10	25,60	7	17,90
Araştırma geliştirme	5	12,80	9	23,10	12	30,80	7	17,90	6	15,40
Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler	8	20,50	6	15,40	13	33,30	7	17,90	5	12,80
Çevrecilik	8	20,50	3	7,70	10	25,60	11	28,20	7	17,90
Katılımcılık	8	20,50	6	15,40	9	23,10	10	25,60	6	15,40
Danışmanlık hizmeti	8	20,50	3	7,70	9	23,10	12	30,80	7	17,90
Toplumsal yaşama katkı	8	20,50	3	7,70	13	33,30	10	25,60	5	12,80
Etik değerlere bağlılık	5	12,80	6	15,40	11	28,20	7	17,90	10	25,60
Beklentilere uygunluk	8	20,50	7	17,90	8	20,50	11	28,20	5	12,80
Ürün ve hizmet kalitesi	6	15,40	8	20,50	8	20,50	10	25,60	7	17,90
Güvenilirlik	1	2,60	8	20,50	12	30,80	9	23,10	9	23,10
Paydaşlarla işbirliği	6	15,40	8	20,50	10	25,60	7	17,90	8	20,50
İletişim	5	12,80	8	20,50	6	15,40	11	28,20	9	23,10
Yenilikçilik	8	20,50	5	12,80	12	30,80	7	17,90	7	17,90
Tarafsızlık	7	17,90	5	12,80	11	28,20	7	17,90	9	23,10
Şeffaflık	7	17,90	6	15,40	8	20,50	7	17,90	11	28,20

Tablo 27’den görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının fakülte personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 28’de yer almaktadır.

Tablo 28. Dış paydaşların paydaşlarının fakülte personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Akademik personelin iletişimi	3	7,70	6	15,40	6	15,40	8	20,50	16	41,00
Akademik personelin yeterli bilgilendirmesi	3	7,70	7	17,90	6	15,40	7	17,90	16	41,00
Akademik personelin görev ve sorumluluk bilinci	2	5,10	6	15,40	7	17,90	10	25,60	14	35,90
Akademik personel ile sonuç alma	2	5,10	6	15,40	4	10,30	14	35,90	13	33,30
İdari personelin iletişimi	5	12,80	7	17,90	6	15,40	7	17,90	14	35,90
İdari personelin yeterli bilgilendirmesi	7	17,90	5	12,80	8	20,50	6	15,40	13	33,30
İdari personelin görev ve sorumluluk bilinci	5	12,80	6	15,40	10	25,60	6	15,40	12	30,80
İdari personel ile sonuç alma	6	15,40	5	12,80	7	17,90	9	23,10	12	30,80
Temizlik hizmetleri personelinin iletişimi	4	10,30	7	17,90	9	23,10	9	23,10	10	25,60
Temizlik hizmetleri personelinin yeterli bilgilendirmesi	6	15,40	5	12,80	9	23,10	9	23,10	10	25,60
Temizlik hizmetleri personelinin görev ve sorumluluk bilinci	4	10,30	5	12,80	11	28,20	9	23,10	10	25,60
Temizlik hizmetleri personel ile sonuç alma	6	15,40	6	15,40	9	23,10	8	20,50	10	25,60

Tablo 28’den görüldüğü üzere dış paydaşların fakülte personelinin yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.